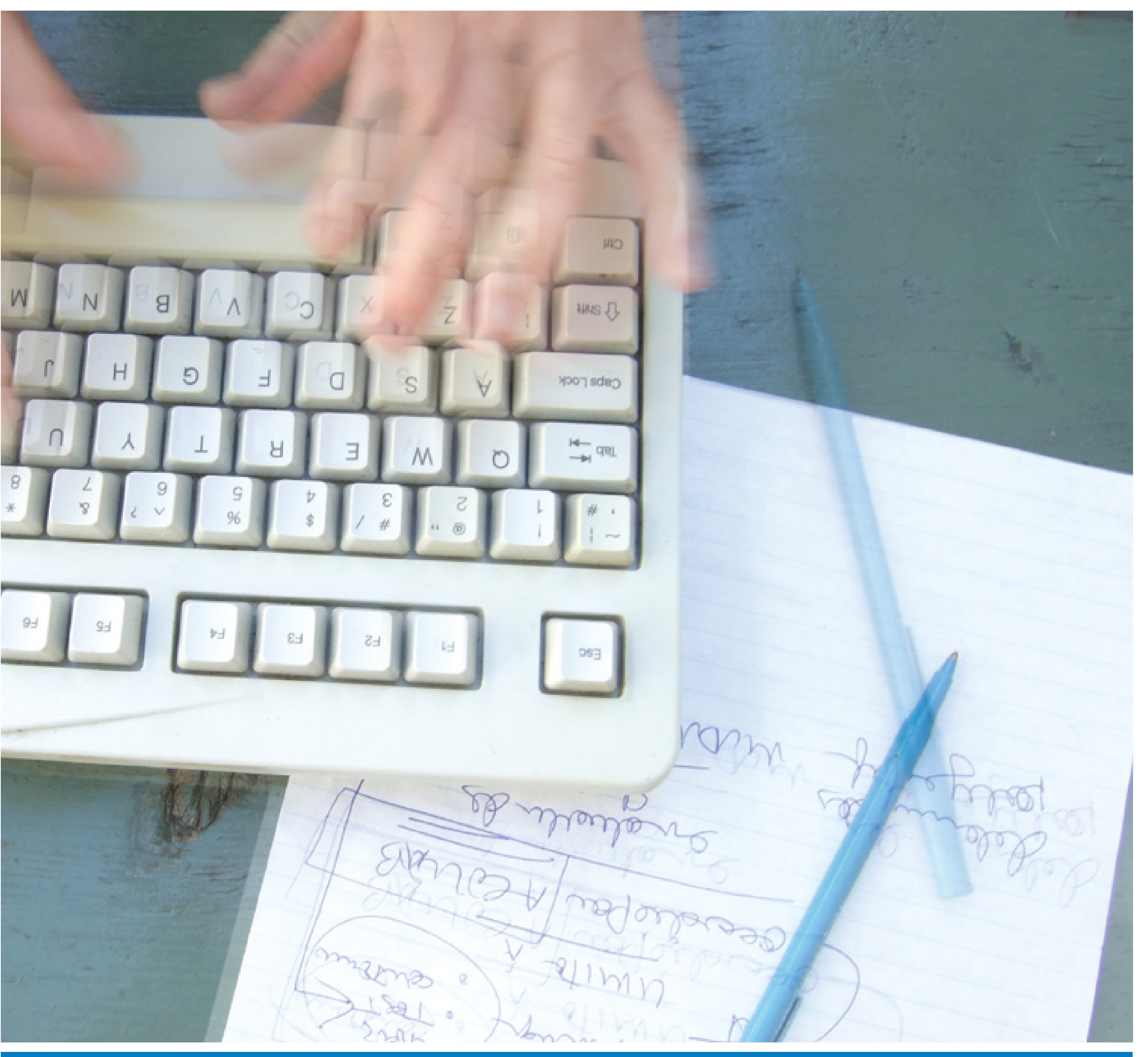


RAPPORT 06 ANNUEL 07

COMMUNAUtique

Vous pourrez trouver la version complète de ce rapport sur le site de Communautique dans la section « À propos ».

<http://communautique.qc.ca>

Ce rapport a été réalisé grâce à la collaboration de:

L'équipe et le conseil d'administration
pour la rédaction

Martin Duchesne, comptable agréé
pour la vérification annuelle de nos livres comptables

Roger Charbonneau
pour la photographie

Wen Lee SOO,
pour la conception graphique

RAPPORT ANNUEL **06**07
TABLE DES MATIÈRES

mot du président **2**

mot de la directrice **3**

conseil d'administration et personnel en 2006-2007 **4**

membres 2006-2007 **8**

historique **9**

mission **10**

1ère **orientation:** Assurer la démocratisation des développements technologiques dans les communautés au plan local, régional et provincial en réseau avec nos partenaires **14**

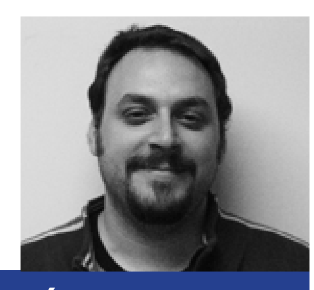
2ème **orientation:** Assurer le leadership de notre réseau de formation à l'usage citoyen des technologies de l'information et des communications pour le milieu communautaire **26**

3ème **orientation:** Positionner Communautique comme acteur influent dans la société civile dans l'actualisation d'une société du savoir inclusive et solidaire **40**

4ème **orientation:** Assurer la pérennité financière de Communautique **46**

5ème **orientation:** Renforcer l'organisme en fonction de son évolution **50**

états financiers **56**



MOT DU PRÉSIDENT

Alors que des millions de personnes se retrouvent chaque jour dans des réseaux sociaux virtuels pour s'informer, collaborer et même trouver un emploi, la fraction de la population ne possédant pas les outils ou les connaissances nécessaires persiste et s'élargit. Ainsi, trompés par l'impression que les citoyens sont maintenant suffisamment familiers avec les TIC, les gouvernements semblent remettre en cause la pertinence du financement des programmes d'accès public et ce, malgré le franc succès et l'engouement répété auprès d'une clientèle constamment renouvelée.

À l'évolution continuelle des besoins en formation de base, liés à la cadence exponentielle des développements technologiques, s'ajoutent certains facteurs structurels qui participent également à élargir la fracture numérique. L'absence de considération des besoins particuliers des personnes handicapées dans le développement des applications est encore une cause trop fréquente d'exclusion. C'est en ce sens que nous avons initié le Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées qui vise à développer les connaissances et compétences dans l'utilisation des outils collaboratifs par les personnes handicapées. Dans un tout autre ordre, nous avons continué nos réflexions sur la neutralité de réseau, particulièrement inquiets de l'influence grandissante des entreprises de télécommunications et des industries culturelles sur le développement et la régulation des infrastructures et des protocoles du réseau.

Dans ce contexte précaire, Communautique a accéléré en 2007 le virage vers sa propre pérennité financière en développant une offre de services Web visant à répondre aux besoins des milieux communautaires et associatifs. Cette offre s'inscrit dans la suite naturelle des formations développées à Communautique : une vision d'appropriation citoyenne et une participation plus active à la production de contenus dans un cadre coopératif, en respect des normes et standards d'accessibilité.

Tout en se réinventant, l'équipe aura su maintenir le cap sur les grandes orientations des trois dernières années, soit la démocratisation de l'accès, la formation pour le milieu communautaire, la démocratie en ligne, la pérennité financière et le renforcement de l'organisme. Grâce aux efforts incessants de l'équipe et aux travaux du Comité d'étude sur la démocratie en ligne (CEDEL), notre lecture de la fracture numérique est de plus en plus précise. Les solutions pour favoriser l'inclusion du plus grand nombre se font prioritaires pour ne pas laisser en marge une partie très importante de la population.

Ainsi, c'est donc avec une grande fierté que je porte un dernier regard sur 2007. Fort de la conciliation des acquis passés et de l'actualisation de sa gouvernance, Communautique a rencontré à nouveau ses objectifs et ce, grâce à l'ouverture et au dévouement de tous les membres de l'équipe. En mon nom personnel et au nom de tous les membres du Conseil d'administration, permettez-moi donc d'offrir mes plus chaleureux remerciements à tous ceux et celles qui, de près ou de loin, ont contribué à faire de cette année un succès.

Denis Boudreau
Président



MOT DE LA DIRECTRICE

Cette année encore, nous avons dû affronter la difficulté de notre gouvernement fédéral à reconnaître toute la valeur de l'Initiative jeunesse du PAC et du Programme d'accès communautaire qui ont pourtant fait plus que leurs preuves. Il est à souhaiter que s'institutionnalisent enfin ces ressources devenues essentielles pour assurer à la population du Canada sa place dans les sociétés des savoirs.

Au plan provincial, les appels criants à l'accès tant au plan des infrastructures que de la formation, des populations laissées pour compte, sont entendus mais à ce jour non répondus. La prochaine année d'implication de notre organisme et de ses partenaires dans la corporation Un Québec branché sur le monde devra permettre de réactualiser une volonté d'apporter une vision de la Société de l'information et de la démocratie en ligne.

Nous avons donc poursuivi le développement de projets et de services qui permettent une appropriation sociale et démocratique des technologies de l'information et des communications. En déployant notre expertise dans une nouvelle offre de services Web, qui nous permet de gagner en autonomie, nous pouvons continuer à mener de l'avant nos travaux d'analyse et d'animation du milieu sur les grands enjeux du point de vue de l'usage des technologies de l'information et des communications au service des populations marginalisées.

Une grande équipe toujours aussi dynamique, comptant de nouvelles énergies parmi nos membres, nos partenaires, dans l'équipe de travail et au conseil d'administration nous a permis de réaliser à nouveau cet ensemble d'actions auprès des populations à risque d'exclusion et auprès des organismes communautaires. Nos objectifs ont été atteints et je souhaite remercier chaleureusement cette grande équipe et tous nos collaborateurs. Je souhaite également souligner spécialement la complicité de deux de nos piliers qui nous ont quittés pour relever d'autres défis mais qui nous supportent toujours activement, Mme Ariane Pelletier à la direction adjointe, et M. Manuel Cisneros, notre président depuis 2004, qui fut également dans les derniers mois à la direction adjointe.

Nous nous engageons dans une nouvelle année qui nous permettra de compléter un cycle de trois ans de notre planification stratégique. Nous amorcerons un nouveau cycle où nous comptons inviter tous nos collaborateurs à partager une vision de l'avenir et à déterminer un agenda collectif pour réaliser nos idéaux de démocratie et de solidarité, pour que tous soient des acteurs de notre société et prennent part à celle que l'on souhaite pour nos enfants.

Monique Chartrand
Directrice générale

Monique Chartrand
Directrice générale

Manuel Cisneros
Directeur-adjoint par intérim

Ariane Pelletier
Directrice-adjointe

Micheline Montpetit
Adjointe administrative

Roger Charbonneau
Formateur et responsable des formations

Catherine Valcourt
Webmestre

Frédéric Lazure
Agent de recherche

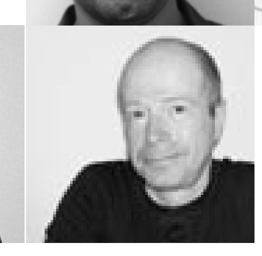
Catherine Roy
Chargée de projet

Céline Desjardins
Chercheure associée

Pierrot Péladeau
Chercheur invité

PERSONNEL
CONSEIL D'ADMINISTRATION







Denis Boudreau
AccessibilitéWeb
Président

Malika Alouache
Carrefour d'éducation populaire de Pointe-St-Charles
Vice-présidente

Christophe Bélanger
W3Québec
Secrétaire-trésorier

Denis Falardeau
ACEF de Québec

Luc Faubert
membre individuel

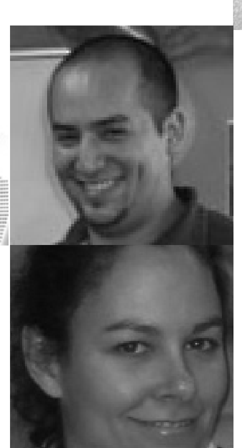
Dominique Ollivier
ICEA

Pierrot Péladeau
Membre coopté

Roger Charbonneau
Équipe de Communautique







2006/07

L'ÉQUIPE TECHNO-ÉCOLO

Marie-Éve Deguire
Coordonnatrice du projet Techno-École dans le cadre du FRIJ et coordonnatrice régionale IJ-PAC

Pascal Landry
Animateur du projet Techno-École dans le cadre de l'IJ-PAC et du FRIJ

Juan Anguita
Animateur du projet Techno-École dans le cadre de l'IJ-PAC

Mayckoll Coronado
Animateur du projet Techno-École dans le cadre du FRIJ

Geneviève Hallée
Animatrice du projet Techno-École dans le cadre du FRIJ









2006/07

L'ÉQUIPE DE L'INITIATIVE JEUNESSE DU PROGRAMME D'ACCÈS COMMUNAUTAIRE

Marie-Hélène Fortier-Roy
Coordonnatrice provinciale

Frédéric Lalande
Coordonnateur régional

Bruno Blais
Coordonnateur régional

Caroline Tagny
Coordonnatrice régionale

Karine Poirier
Coordonnatrice provinciale

Geneviève Charbonneau
Coordonnatrice PAC programmes spéciaux en alphabétisation et pour les personnes handicapées, animatrice et éditrice

Andreea Nica
Responsable du soutien technique et animatrice

Nadine Henein
Agente de communication et animatrice

Audrey Dahl
Agente de communication et animatrice

Simon Emmanuel-Roux
Agent de communication et animateur

Sonia Djelidi
Animatrice

Dominic Dubois
Agent de communication et animateur

Jérôme Coté
Animateur

Allen Dufour
Animateur

Marc-André Mineau
Animateur









LES MEMBRES INDIVIDUELS

Stéphane Couture, Serge Proulx, Jean-Marie D'Amour, Catherine RoY, Luc Faubert, Kenneth Werbin



LES ORGANISMES MEMBRES

ACEF de Québec, Québec **AccessibilitéWeb** Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE), Sherbrooke **Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM), Montréal** Atena groupe conseil, Rimouski **CAC-Sourd, Montréal** Carrefour d'éducation populaire de Pointe-St-Charles, Montréal **Centre Alpha-Sourd , Montréal** Centre Alpha-Sourd Rive-Sud **Centre communautaire Le Trait d'Union, Longueuil** Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF), Montréal **Centre de formation populaire (CFP), Montréal** Centre de lecture et d'écriture (CLE), Montréal **Centre de loisirs Mgr Pigeon, Montréal** Centre de services communautaires du Monastère, Montréal **Centre St-Pierre, Montréal** Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de St-Henri (CEDA) **Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil** Corporation de développement économique et communautaire (CDÉC) Centre-Nord, Montréal **Corporation de développement économique et communautaire (CDÉC) de Gatineau** Corporation de développement économique et communautaire (CDÉC) de Québec **Cybersolidaires, Montréal** Deaf Anglo Litteracy Centre **Économie communautaire de Francheville (ÉCOF)** CDEC de Trois-Rivières **Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL), Montréal** Île sans fil **Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA), Montréal** Koumbit **L'Itinéraire, Montréal** La Puce communautaire, Montréal **ORCOOP coop. de travail en TI, Montréal** Regroupement pour la relance économique et sociale du Sud-Ouest (RESO), Montréal **Réseau de centres informatiques communautaires de la Matawinie (RCICM)** W3Québec, Montréal **YMCA du Parc, Montréal**

HISTORIQUE

PRÉOCCUPÉS PAR L'ÉCART QUI NE CESSE DE SE CREUSER ENTRE INFORICHES ET INFOPAUVRES, DANS LE CONTEXTE DE L'ARRIVÉE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC), EN 1995, L'INSTITUT CANADIEN D'ÉDUCATION DES ADULTES (ICÉA)[1] ET LA PUCE COMMUNAUTAIRE UNISSENT LEURS EFFORTS ET LEURS EXPERTISES POUR METTRE SUR PIED LE PROJET «COMMUNAUTIQUE», QUI DEVIENDRA UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE INCORPORÉ EN 1999.

La préoccupation de Communautique est, depuis ses débuts, de placer le mouvement communautaire dans l'espace des politiques canadiennes et québécoises en matière de TIC. Il soutient que les organismes communautaires et de l'économie sociale, par leurs contacts privilégiés avec les collectivités des milieux urbain et rural et les populations potentiellement exclues, sont des acteurs cruciaux pour la diffusion et l'appropriation des TIC.

Afin de contrer l'exclusion sociale liée aux TIC, Communautique agit donc comme un carrefour pour les organismes communautaires et les citoyens et citoyennes québécois. Il est perçu comme un lieu d'échanges, de formation et de partenariats dans l'optique d'une appropriation réussie des technologies. Il est l'un des seuls groupes à réfléchir simultanément aux enjeux des TIC en se penchant sur l'outillage des groupes pour qu'ils les utilisent en concordance avec leurs actions et leurs visées.

La Plateforme québécoise de l'Internet citoyen, développée en concertation avec les groupes communautaires, est un des outils privilégiés au cours des dernières années pour interpeller les différents intervenants du milieu. Elle vise à contribuer au développement d'un autre Internet, renforçant l'exercice de la citoyenneté par l'inclusion de toutes et tous.

En accord avec sa mission, Communautique a donc œuvré depuis ses débuts à initier et faire bénéficier le milieu communautaire de grandes initiatives en matière d'accès. Des programmes comme VolNet, Inforoute points d'accès, le Programme d'accès communautaire, l'Initiative Jeunesse du PAC, le Programme de gestion de l'information et des technologies de l'information (GI-TI), l'Espace–associatif et la Journée Innovation sociale, ont permis d'équiper, former et rendre accessibles équipements et formation à des milliers de groupes et de citoyennes et citoyens, d'animer le milieu et ainsi de générer et faire connaître de nombreuses initiatives locales et régionales.

Communautique a su prendre position à propos de nombreux enjeux sociaux, comme la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, ou ceux de l'accessibilité, de la citoyenneté et de la démocratie en ligne. Il a produit différents mémoires dans le cadre de la Politique québécoise de l'autoroute de l'information, la Politique de reconnaissance de l'action communautaire, la Politique de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, et la Politique d'Éducation des adultes et de formation continue.

Les réflexions de Communautique sur l'Internet citoyen concernent également les questions de la «démocratie en ligne» et du «gouvernement en ligne» abordés par la politique de l'inforoute du gouvernement du Québec.

[1] L'ICÉA a changé son nom pour l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes en 2004.

MISSION



Mettre les technologies de l'information et de la communication au service des milieux communautaires et populaires ainsi qu'au service des citoyennes et citoyens potentiellement exclus dans une optique d'élargissement de la vie démocratique et de la citoyenneté et de la mise en place d'une inforoute communautaire.

APPROCHE ET PHILOSOPHIE

- Développer des projets en partenariat ;
- Développer des réseaux d'échanges autour de services et de projets communs ;
- S'inscrire en complémentarité avec les autres initiatives du milieu communautaire ;
- Avoir une vision large des intérêts de l'ensemble de la population ;
- Sensibiliser les décideurs politiques aux questions liées à l'accès et aux mesures à mettre en place relativement à l'appropriation sociale.

AXES STRATÉGIQUES

- Outillage par la formation à l'utilisation stratégique et par le développement de l'accès aux TIC ;
- Outillage par la production d'outils d'analyse et de réflexion et par la recherche et l'innovation ;
- Outillage par l'animation et la concertation du milieu communautaire.

NOS GRANDS BUTS

- Accroître l'accès aux TIC et aux inforoutes
- Favoriser la prise en charge et l'autonomie groupes communautaires, du milieu et des citoyennes et citoyens ;
- Développer une culture télématique démocratique
- Contribuer au développement de l'Inforoute
- Contrer l'exclusion sociale liée aux TIC.

DÉVELOPPEMENT ET PÉRENNITÉ DE COMMUNAUTIQUE

- Développer Communautique comme organisation ;
- Assurer le financement et la pérennité ;
- Assurer le rayonnement.



LES GRANDS DÉFIS

- Maintenir la cohésion des projets avec la mission et les axes stratégiques ;
- Contribuer à la consolidation et au développement des activités des points d'accès ;
- Consolider et développer les activités de Communautique.



2005 - 08

DANS LE CADRE DE NOTRE PLANIFICATION STRATÉGIQUE



1ÈRE ORIENTATION

Pour Communautique et ses partenaires, le travail de réseautage des dernières années, la connaissance des besoins du milieu, les différents projets et les représentations menées collectivement permettent d'apporter une assise importante au service des communautés. Considérant les expertises diversifiées, un ancrage dans la communauté, une reconnaissance des services offerts et du leadership de ce réseau en soi, une première orientation veut permettre d' :

ASSURER LA DÉMOCRATISATION DES DÉVELOPPEMENTS TECHNOLOGIQUES DANS LES COMMUNAUTÉS AU PLAN LOCAL, RÉGIONAL ET PROVINCIAL EN RÉSEAU AVEC NOS PARTENAIRES

OBJECTIFS 2006 -2007

- Assurer la concertation provinciale d'un réseau d'organismes communautaires de développement régional en TIC dans une perspective de développement économique communautaire.
- Assurer la reconnaissance formelle par le gouvernement des besoins de base de formation des populations en marge de l'accès aux TIC.
- Promouvoir des pratiques exemplaires en matière d'accès aux technologies pour les personnes handicapées.

UN QUÉBEC BRANCHÉ SUR LE MONDE (UQBM)

Dans le cadre de sa participation au Réseau MAILLONS, Communautique a contribué au développement de la corporation « Un Québec branché sur le monde » afin de pourvoir à ce que toute la population québécoise dispose d'un accès haute vitesse à Internet à un coût raisonnable et qu'elle possède les moyens et les connaissances pour l'utiliser efficacement, par la création d'un modèle viable au plan financier.

Ce type d'initiative s'avère primordial vu la nécessité grandissante d'une connexion de qualité à Internet et des difficultés rencontrées dans son implantation en région rurale. L'organisme a déjà fait ses premières preuves dans le cadre d'un projet pilote dans la municipalité de Nominingue. Ce succès fut possible grâce à l'implication locale et un cadre financier visant la rentabilisation à moyen terme. Le projet se démarque également par l'attention qu'il porte aux populations à risque d'exclusion, en prodiguant équipement, formation et support adaptés. UQBM vise à inspirer d'autres acteurs du domaine des télécommunications par ce modèle. Suite à la réalisation de la première phase pilote, une équipe d'animateurs de Communautique de l'Initiative Jeunesse du PAC, étudiants de l'Université de Sherbrooke à la maîtrise en Management Public, a poursuivi des recherches pour documenter différents aspects du projet :

- l'identification des sources d'analyse topographique des lieux à desservir;
- les données démographiques des populations à desservir;
- l'inventaire des instances d'utilisation de l'infrastructure filaire nécessaire pour transporter les données générées sur les réseaux sans fil;
- les partenaires régionaux potentiels avec lesquels le projet sera réalisé;
- un plan de mobilisation des municipalités;
- un rapport sur les liens avec le plan de Politique nationale de la ruralité 2007-2014 et le Plan d'action gouvernemental en matière de Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale 2004-2009.

Différentes démarches auprès des décideurs politiques au plan provincial et fédéral ont également été réalisées et se poursuivront dans la prochaine année.





INITIATIVE JEUNESSE DU PROGRAMME D'ACCÈS COMMUNAUTAIRE

Pour une cinquième année consécutive, Communautique s'est vu confier la gestion de l'«Initiative jeunesse du Programme d'accès communautaire (IJ-PAC)» d'Industrie Canada au Québec. Financée par le biais de la Stratégie emploi jeunesse du Canada (SEJ) du Développement des ressources humaines Canada (DRHC), la 4e édition du projet a débuté le 1er avril 2006 et a pris fin le 28 février 2007. La 5e édition du projet a, quant à elle, débuté le 1er avril 2007 et prendra fin le 31 mars 2008.

Favorisant l'appropriation des nouvelles technologies par les populations potentiellement exclues, l'action de l'IJ-PAC vise à atténuer la fracture numérique. De plus, ce programme permet à des dizaines de jeunes d'acquérir une expérience unique dans le domaine des technologies de l'information et des communications (TIC) ainsi que dans le milieu communautaire. En effet, via l'IJ-PAC, les jeunes encouragent la population à s'initier à Internet et à la micro-informatique par le biais d'ateliers de formation et d'animation offerts gratuitement dans les Centres d'accès communautaire Internet (CACI) situés à Montréal et en province.

Communautique assure la coordination d'ensemble du projet, la formation, les relations avec Industrie Canada et emploie plusieurs stagiaires pour son CACI et ceux de son réseau.

LES PARTENAIRES ET LEUR CONTRIBUTION À LA COORDINATION DU PROJET

Partenaires	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures de stage
Communautique IJ-PAC 2006-2007	29	9875
Communautique IJ-PAC 2007-2008	17	4278
Action interculturelle de développement et d'éducation IJ-PAC 2006-2007	1	357,5
Tyndale St-George/Little Burgundy Employment Center IJ-PAC 2006-2007	7	2639
Carrefour d'éducation populaire de Pointe St-Charles IJ-PAC 2007-2008	9	2056,5
CDEC de Gatineau IJ-PAC 2006-2007	1	341
CRIPE-ATENA, Rimouski IJ-PAC 2006-2007	3	2163
CRIPE-ATENA, Rimouski IJ-PAC 2007-2008	2	175
ÉCOF, Trois-Rivières IJ-PAC 2006-2007	9	2975
ÉCOF, Trois-Rivières IJ-PAC 2007-2008	7	2030
FQCCL, (Montréal et régions) IJ-PAC 2006-2007	8	3471
FQCCL, (Montréal et régions) IJ-PAC 2007-2008	13	3196
L'@venue IJ-PAC 2006-2007	17	5999
L'@venue IJ-PAC 2007-2008	9	1570,75
La Puce communautaire IJ-PAC 2006-2007	2	700
La Puce communautaire IJ-PAC 2007-2008	2	402,5
Carrefour Internet Montérégien (CARIM), Montérégie IJ-PAC 2006-2007	18	6925
Réseau des centres informatiques communautaires de la Matawinie (RCICM) IJ-PAC 2006-2007	3	1158
Réseau des centres informatiques communautaires de la Matawinie (RCICM) IJ-PAC 2007-2008	4	1400

Les données pour l' IJ-PAC 2007-2008 comprennent les chiffres relevés entre le 1er avril et le 31 août 2007.

Pour l'année 2006-2007, 98 animateurs et animatrices de milieu ont été embauchés pour un total de 36 600 heures d'animation offertes gratuitement à près de 5000 participants dans 84 CACI de la province. De plus, sept jeunes diplômés ont eu l'occasion de coordonner le projet, d'en assurer l'encadrement et l'administration. Cinq coordonnateurs étaient postés à Montréal et deux en Montérégie.

Pour l'année 2007-2008, 63 animateurs et animatrices de milieu ont été engagés entre le 1er avril et le 31 août 2007 et six jeunes diplômés assurent la coordination du projet. Un total de 15 100 heures d'animation a été offert gratuitement dans 46 CACI à près de 4000 personnes. Dans le réseau de Communautique seulement, une équipe de 17 stagiaires a accompagné près de 1300 participants dans leurs premiers pas avec l'informatique et Internet.

Pour la 4e édition de l'IJ-PAC, Industrie Canada avait demandé de placer presque la totalité des stagiaires durant l'été avant de décider de poursuivre le projet in extremis jusqu'au 28 février 2007. Ainsi cette année, le nombre de stagiaires est moins important durant l'été puisqu'à la demande des centres, la répartition des contrats et des heures aux stagiaires se fait sur les 12 mois du projet.

Encore cette année, Communautique a assuré une formation aux stagiaires de Montréal facilitant ainsi les débuts dans leurs centres. Cette formation est dorénavant d'une période de 3 jours plutôt que de 4. En effet, en considérant les compétences et les aptitudes de nos stagiaires et en nous fiant aux commentaires des années précédentes, nous avons choisi de condenser la formation. L'objectif de ces 3 jours est d'outiller et de préparer les animateurs à transmettre les connaissances informatiques et télématiques nécessaires aux activités d'accès à Internet offertes dans les CACI. Malheureusement, faute de financement nous permettant de les inviter à venir suivre la formation à Montréal, les stagiaires en région n'ont pu en bénéficier. Pour y pallier, Communautique a fourni le plus de support à distance possible. L'équipe de coordination s'est assurée de leur rendre accessible les renseignements et le soutien nécessaire au bon déroulement de leur stage. De plus, une liste de discussion pour animateurs a été alimentée afin que les stagiaires puissent communiquer entre eux et utiliser cet outil pour y trouver les réponses à leurs questions ainsi que le partage d'expérience avec les autres animateurs et animatrices.

Dans le cadre de l'IJ-PAC, les animateurs et animatrices de milieu offrent des séances d'initiation et de formation à Internet à différents groupes de population qui fréquentent les groupes communautaires (jeunes, personnes âgées, immigrants, chômeurs, etc.). Elles et ils sont entre autres appelés à mettre à jour le site Web des organismes et à offrir du soutien technique. Ainsi, la participation à ce projet a permis aux jeunes d'acquérir des connaissances approfondies dans l'animation d'activités d'initiation aux TIC. De plus, comme le projet se déroule dans plusieurs organismes communautaires, il permet aux jeunes de s'intégrer dans plusieurs milieux et de créer un réseau de contacts, des atouts précieux qui faciliteront leur intégration sociale et professionnelle dans le futur.

PROFIL DES PARTICIPANTES ET DES PARTICIPANTS

Au cours de l'année 2006-2007, près de 5000 personnes ont bénéficié des formations offertes par les jeunes stagiaires. De ce nombre, 59,9% étaient des femmes alors que 40,1% étaient des hommes. On remarque que 30,3% des participant(e)s sont retraités et 39,4% sont sans emploi. Pour plus de la moitié des participants il s'agissait d'un premier contact avec Internet et près de 68% d'entre eux ont fréquenté le CACI à plus de trois reprises.

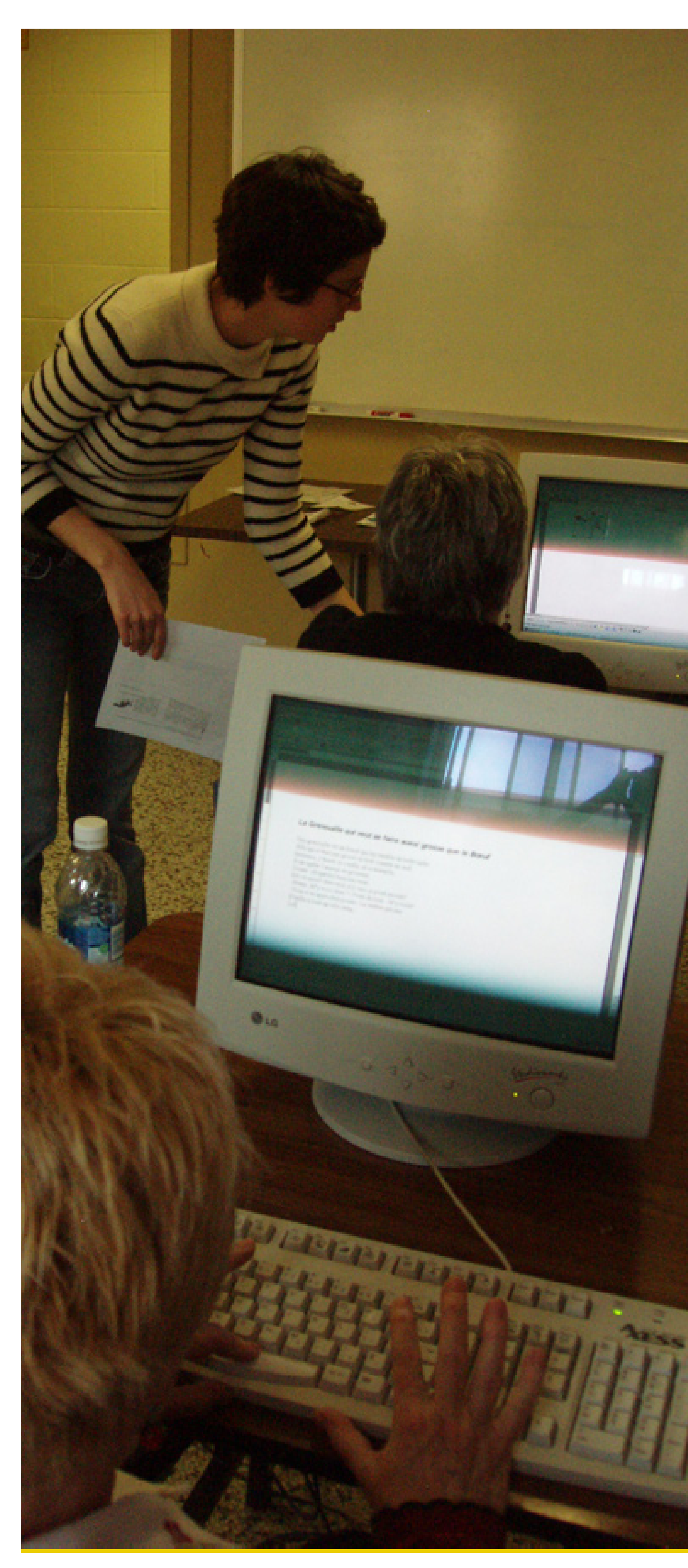
Entre le 1er avril et le 31 août 2007, près de 4000 personnes ont bénéficié des formations offertes par les jeunes stagiaires. 55,2% étaient des femmes, et 44,8% étaient des hommes. 60,4% des participantes et des participants sont revenus à plus de trois reprises aux activités offertes par l'IJ-PAC. 37,2% étaient âgés de plus de 40 ans et 60% des participants ont participé aux activités du CACI plus de trois fois.

D'année en année on constate que les participants du CACI semblent avoir davantage de connaissances en informatique. Régulièrement, ils disent avoir déjà navigué sur Internet. Après quelques minutes de discussions, les animateurs se rendent rapidement compte que bien qu'une personne ai déjà navigué la toile à quelques reprises, cela ne signifie pas qu'il ou elle comprenne le fonctionnement de l'ordinateurs ou d'Internet. La majorité du temps, les explications

doivent partir de la base bien qu'il y ai déjà eu une forme préalable d'initiation. Les premières années de l'IJ-PAC, les animateurs enseignaient à des gens qui se disaient tout à fait néophytes face à l'informatique. Dorénavant, aux néophytes se mélangent des gens qui semblent connaître davantage le médium sans toutefois pouvoir s'en servir de façon autonome. Ainsi, nous voyons les niveaux de formations se diversifier et permettre aux participants de profiter encore davantage des aptitudes et connaissances des animateurs.

BULLETIN DES ANIMATEURS ET DES ANCIENS ANIMATEURS

Durant l'année 2006-2007, un bulletin électronique de nouvelles et d'événements en lien avec les TIC et le milieu communautaire a été envoyé sur une base hebdomadaire aux animateurs et animatrices du projet IJ-PAC. Pour les anciens, des offres d'emploi s'ajoutaient au bulletin afin de les aider à se trouver un emploi au besoin.



PROJETS SPÉCIAUX DE L'INITIATIVE JEUNESSE DU PAC

PAC-AH : Programme d'accès communautaire, alphabétisation et personnes handicapées.

Pour une deuxième année consécutive, l'équipe de Communautique s'est vu confier le projet spécial PAC-AH, complémentaire à l'Initiative jeunesse du Programme d'accès communautaire. Ce programme permet d'initier les personnes ayant des limitations fonctionnelles et les personnes en démarche d'alphabétisation aux technologies de l'information et de la communication.

De plus, ce projet vise à offrir à des jeunes de 18 à 30 ans ayant ou non des limitations fonctionnelles une expérience enrichissante de travail.

Les objectifs du placement des jeunes stagiaires consistent à :

1. Permettre aux jeunes d'acquérir des compétences importantes liées aux TIC en vue de leur assurer un emploi à plus long terme ;
2. Accroître l'utilisation de l'inforoute en vue de promouvoir le développement socio-économique à l'échelle de la collectivité.

Communautique a assuré la coordination d'ensemble du projet et des relations avec Industrie Canada, et a également employé directement 3 stagiaires.



La coordonnatrice embauchée sur ce projet à Communautique a pu travailler avec des partenaires situés à Montréal, Laval, Gatineau, Sherbrooke et Québec.

Pour l'année 2006-2007, 11 animateurs ont été embauchés dont 8 vivant avec des limitations fonctionnelles. Au total, plus de 7 905 heures d'animation ont été dispensées dans 13 CACI.

Les animateurs ont pu enseigner les rudiments de la micro-informatique et de l'Internet à des participantes et participants qui, dans une large proportion (20,0%), n'avaient jamais touché à un ordinateur et encore moins à Internet (60,8%).

Les participants fréquentant les CACI desservis par les animateurs du projet AH de l'IJ-PAC sont en majorité sans emploi (63.4 %) et sont majoritairement des femmes (61.1 %). Plus de 80 % des participants avaient plus de 40 ans et dans ce groupe d'âge, on estime qu'environ deux tiers d'entre eux étaient potentiellement aptes au travail.

Pour l'année 2007-2008, 6 stagiaires ont été engagés dont 4 vivant avec des limitations fonctionnelles. D'ici la fin du projet en mars 2008, 7 560 heures seront dispensées en animation. Des outils ont été mis en place pour que les stagiaires puissent communiquer entre eux et des journées de formation ont permis d'aborder des sujets liés à l'informatique, à la pédagogie et au milieu communautaire. Ces journées ont permis aux stagiaires de parfaire leurs connaissances dans le domaine et d'échanger sur leurs expériences respectives.

Le projet spécial PAC-AH est une initiative que nous encourageons activement. De par sa mission et son expertise, Communautique a développé au cours des années des relations étroites avec les organismes qui accueillent les personnes analphabètes et/ou handicapées. En effet, ces personnes sont davantage à risque d'exclusion des nouvelles technologies. Elles rencontrent des obstacles supplémentaires dans l'appropriation des TIC et il reste beaucoup de chemin à faire en ce qui concerne l'accessibilité du Web. De plus, les organismes qui accueillent cette population nécessitent souvent des ressources et du matériel spécialisés afin de répondre aux besoins particuliers de leurs participants.

En même temps, les nouvelles technologies ont un grand potentiel d'inclusion. Le développement des TIC a amené un lot de possibilités et d'alternatives nouvelles qui favorise l'autonomie des personnes handicapées et des personnes analphabètes et qui facilite leurs contacts quotidiens avec autrui. Ce sont des facteurs qui encouragent une participation sociale active, ce qui est bénéfique pour l'ensemble de notre collectivité. En outre, le fait d'engager principalement des stagiaires ayant des limitations fonctionnelles permet d'impliquer directement cette population dans la lutte contre la fracture numérique pour en faire un acteur central, voire un levier de changement.

Ce sont donc ces défis stimulants et ces retombées potentielles hors du commun qui encouragent Communautique à s'impliquer toujours davantage dans des projets s'adressant aux individus ayant des limitations fonctionnelles et aux personnes en démarche d'alphabétisation.

LES PARTENAIRES ET LEUR CONTRIBUTION À LA COORDINATION DU PROJET

Partenaires	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures de stage
Association des sourds de l'Estrie, 2006-2007	2	950.50
Association des sourds de l'Estrie, 2007-2008	1	183,00
Association des Personnes Vivant avec une Surdité de Laval, 2006-2007	1	100,00
Le Pavois (Café Le Globe), Québec, 2006-2007	1	579,00
Le Pavois (Café Le Globe), Québec, 2007-2008	1	308,00
La Puce communautaire, Montréal, 2006-2007	1	655,00
CDEC de Gatineau, 2006-2007	1	285,00
Carrefour d'éducation populaire de Pointe-St-Charles, Montréal, 2006-2007	1	840,00
Carrefour d'éducation populaire de Pointe-St-Charles, Montréal, 2007-2008	2	288,50
Association de l'Ouïe de l'Outaouais, 2006-2007	1	355,00
Association de l'Ouïe de l'Outaouais, 2007-2008	1	90,00
Centre de Communication Adaptée, 2006-2007	1	540,00
Communautique, Montréal, 2006-2007	2	728,50
Communautique, Montréal, 2007-2008	1	26,00

Les données pour le PAC-AH 2006-2007 comprennent les chiffres relevés entre le 1er septembre 2006 et le 28 février 2007.
Les données pour le PAC-AH 2007-2008 comprennent les chiffres relevés entre le 01 juin et le 31 août 2007.

Homeless Nation

Homeless Nation est une plateforme de blogues, permettant le partage de contenus vidéo, audio, photo et texte. Ce site permet aux gens de la rue de s'exprimer avec un minimum de difficulté technique, offrant une accessibilité maximale. Trois stagiaires ont été attitrés à ce projet à l'automne 2006, et ont pu lors de leurs formations introduire la plateforme à leurs participants et aider quelques-uns d'entre eux à produire leurs billets et à les mettre en ligne.

Le carnet «Numérique» de Parole Citoyenne

À l'automne 2006, en collaboration avec l'ONF, les animateurs et animatrices de l'IJ-PAC ont pu participer à leur propre blogue, hébergé sur le site de Parole Citoyenne / Citizen Shift. Parole citoyenne représente une plateforme pour les créateurs, les penseurs et les citoyens, en leur offrant un espace de prise de parole propice aux débats. Plus de 100 billets auront été écrits tout au long du projet, allant des billets d'humeur sur la vie de quartier ou le monde communautaire à des analyses fouillées concernant les nouvelles technologies et l'accessibilité à celles-ci.

Depuis le printemps 2007, Parole citoyenne accueille aussi les voix du projet Techno-Écolo. Ainsi, les deux projets jeunesse de Communautique sont réunis sur le même espace d'expression. Les jeunes impliqués dans ces projets y témoignent de leurs expériences et y partagent leurs découvertes.
peut voir le carnet web, toujours actif, à cette adresse :
←http://citoyen.onf.ca/blogs/view/blog-Numerique→

CitoyenNEs du Net

Le vidéo CitoyenNEs du Net, réalisé par Philippe Messier, Marie-Ève Deguire, Dominic Dubois, Nadine Henein et Pascal Landry, présente ce qui se cache derrière le projet IJ-PAC. Cinq jeunes animatrices et animateurs nous y racontent cette formidable aventure par un court métrage touchant et accessible! Le vidéo est disponible sur le site de Parole Citoyenne de l'ONF : http://citoyen.onf.ca/node/1272

Projet « tech »

Les parcs informatiques de nombreux de nos CACI sont relativement mal en point. Nous avons pu constater de sérieux problèmes de virus, de bogues, de matériel périmé et de graves problèmes concernant la sécurité et l'intégrité des données. Beaucoup de CACI ont présentement des postes inutilisables qui pourraient, s'ils étaient réparés, être disponibles pour accroître l'accès à la population aux formations, et améliorer la qualité de celles-ci. Ainsi, pour une troisième année consécutive, des stagiaires de l'IJ-PAC, doués pour la technique, ont œuvré au sein du projet « tech ». En plus de dispenser des formations de base aux utilisateurs du CACI, les stagiaires « tech » ont également pu accompagner les centres du réseau du Sud-Ouest et de Communautique dans l'entretien et la réparation des réseaux et des ordinateurs. En même temps, les responsables des centres ont reçu des formations de base d'entretien, de maintenance ou sur la sécurité des ordinateurs.

Comme une bonne partie des centres n'ont pas les fonds nécessaires pour payer une assistance technique, Communautique a pu offrir, par le biais de ces stagiaires techniciens, une aide d'urgence, sans frais, afin de remettre le réseau de CACI dans un état fonctionnel. Étant donné les budgets et la mission du milieu communautaire, le logiciel libre représente une alternative très intéressante aux logiciels propriétaires. Ainsi, les « tech » ont fait des démarches pour sensibiliser les gens aux logiciels libres et ont installé Linux (distribution Ubuntu) dans les CACI qui le désiraient, en utilisant pleinement la flexibilité de cette plateforme en matière d'adaptation aux ressources informatiques limitées.

Finalement, il est important de mentionner l'importance de l'apport du Projet Techno-Écolo dans le cadre du Projet « tech ». En effet, grâce aux dons de matériel offerts par l'équipe de Techno-Écolo, l'équipe « tech » a eu la possibilité de donner des souris, des claviers, des cartes graphiques, des écrans aux centres qui en avaient besoin et ainsi assurer un meilleur fonctionnement des CACI.

LE CENTRE D'ACCÈS COMMUNAUTAIRE À INTERNET DE COMMUNAUTIQUE

Depuis novembre 2003, les citoyennes et citoyens de l'arrondissement Villeray - St-Michel - Parc Extension peuvent profiter du Centre d'accès communautaire à Internet de Communautique où ils sont reçus par un animateur ou une animatrice – stagiaire du projet de l'Initiative Jeunesse du Programme d'accès communautaire - qui est disponible pour répondre à leurs questions ou pour donner des ateliers d'initiation à Internet.

En 2006-2007, le CACI a accueilli 760 participants et participantes. Pour 26,7% d'entre eux, il s'agissait d'un premier contact avec l'ordinateur et 48% n'avaient jamais navigué sur Internet. Le CACI était ouvert en moyenne 25 heures par semaine.

Entre le 1er avril et le 31 août 2007, 300 personnes s'étaient présentées à un atelier du CACI de Communautique. De ce nombre, 53,8% étaient des femmes, 46% étaient sans emploi et pour 23,4% d'entre eux, il s'agissait d'un premier contact avec Internet. Encore cette année, le CACI était ouvert en moyenne 25 heures par semaine.

RECHERCHE SUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE

En 2006, Communautique s'est associé avec le CEFRIO (Centre francophone d'informatisation des organisations) afin de réaliser un programme de recherche sur l'inclusion numérique au Québec. La première phase s'est actualisé par le projet NetGouv2007 : Favoriser l'inclusion numérique au Québec, une enquête téléphonique quantitative réalisée en juillet-août 2007 par la firme de recherches et sondages SOM pour le compte du CEFRIO et de Communautique auprès de 1 502 répondants québécois. Les données de cette enquête téléphonique dont les résultats seront publiés en janvier 2008, offrent des données inédites permettant de mesurer les niveaux d'exclusion/inclusion numériques dans la population du Québec. Communautique a pu compter sur son Comité d'étude sur la démocratie en ligne à titre aviseur pour chacune des étapes de ce programme de recherche.







2ÈME ORIENTATION :

Communautique représente, depuis déjà quelques années, un organisme de référence sur l'utilisation des nouvelles technologies dans le milieu communautaire. Dans cette perspective, cette deuxième orientation vise à nous permettre d' :

ASSURER LE LEADERSHIP DE NOTRE RÉSEAU DE FORMATION À L'USAGE CITOYEN DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS POUR LE MILIEU COMMUNAUTAIRE

OBJECTIFS 2006 -2007

- Constituer un réseau de formation en TIC des acteurs du milieu communautaire.
- Développer le travail collectif des acteurs communautaires et des populations impliquées dans le milieu dans la conception des activités d'usage citoyen des TIC au service de l'amélioration des conditions de vie des personnes.

LA FORMATION

Afin de favoriser l'appropriation des technologies de l'information et de la communication (TIC), Communautique offre aux organismes du Québec toute une gamme d'activités de formation à des coûts accessibles. Ces formations visent à outiller les groupes, les intervenants et intervenantes ainsi que les citoyens et citoyennes à une utilisation stratégique de l'inforoute. Trois types de formation ont été offerts : formations régulières inscrites au calendrier, formations sur mesure et formations en soutien aux projets de Communautique.

FORMATION RÉGULIÈRE

Un calendrier des formations régulières est constitué pour chaque période de l'année. La promotion de ces activités se fait via nos listes de diffusion courriel et télécopieur destinées aux organismes de base et aux têtes de réseaux des principaux secteurs d'intervention. Cette année, les formations inscrites au calendrier sont :

- Internet de base (Initiation à Internet et sensibilisation aux enjeux sociaux liés aux TIC)
- Internet intermédiaire (recherche – courriel)
- Un site Web : quels enjeux pour votre organisme?
- Informer, communiquer et collaborer par Internet, une introduction aux outils Web de collaboration

CONTRATS ET FORMATIONS SUR MESURE

Communautique répond également à des demandes de formation de divers organismes qui souhaitent acquérir des compétences associées à l'utilisation des nouvelles technologies. Cette année, Communautique a contribué à la formation des membres, bénévoles, usagers et usagères des groupes suivants :

- Personnes participant aux activités de formation inscrites à la programmation du **Centre de formation régional de Lanaudière**, à Joliette, formation portant sur une utilisation stratégique du courrier électronique et de la recherche sur le Web.

- Personnes participant aux activités de formation inscrites à la **programmation du Centre St-Pierre** (secteur Communication), formation portant sur la Conception d'un site Web de base.

- Personnes participant aux activités de formation inscrites au programme d'été 2007 de l'**Institut de développement communautaire**, de l'Université Concordia, formation portant sur les Outils Web de collaboration.

- Membres de l'**Union des consommateurs**, lors d'un conseil régional, présentation portant sur les logiciels libres et différents scénarios d'appropriation.

- Membres de l'équipe du **Centre d'action bénévole de Montréal-Nord**, Formation sur mesure et formation d'appoint sur la conception de sites Web.



SERVICES WEB COMMUNAUTIQUE

Dans le cadre du nouveau service sur le développement d'applications Web dynamiques (plateforme d'organisation de travail et sites dynamiques), Communautique a développé un volet de formation complétant cette offre de services permettant aux organisations d'assurer l'administration, la gestion et l'édition de leur site. Un manuel d'utilisation, développé par Communautique et personnalisé pour chaque site, assure une continuité des acquis effectués lors des sessions de formation. Il sert également de guide de formation pour les organismes qui désirent former des rédacteurs supplémentaires.

Formations offertes aux équipes des organismes suivants:

- **Action femmes handicapées de Montréal (AFHM)**
  Formation personnalisée sur la gestion et l'administration du site de l'organisme. Site dynamique développé par Communautique et géré par le système de contenu ModX.

- **Association québécoise de pédagogie collégiale (AQPC)**
  Formation personnalisée sur la gestion et l'administration du site de l'organisme. Site dynamique développé par Communautique et géré par le gestionnaire de contenu Drupal.

- **Association des francophones du Nunavut (AFN), l'École des trois soleils de Iqaluit, la commission scolaire des francophones du Nunavut, la garderie Nanook d'Iqaluit, Le toit du monde, Odyssée, Safran et le site portail de l'association**
  Formation personnalisée sur la gestion et l'administration des sites de l'Association des francophones du Nunavut : l'École des trois soleils, la commission scolaire des francophones du Nunavut, la garderie Nanook, Le toit du monde, Odyssée, Safran et le site portail de l'association. Sites dynamiques développés par Communautique et gérés par le système de contenu ModX.

- **Coalition des associations des consommateurs du Québec (CACQ)**
  Formation personnalisée sur la gestion et l'administration du site de l'organisme. Site dynamique développé par Communautique et géré par le système de contenu ModX.

  Formation personnalisée sur la gestion et l'administration de la plateforme d'organisation du travail (collecticiel) Acollab.

- **Collectif échec à la guerre**
  Formation personnalisée sur la gestion et l'administration du site de l'organisme. Site dynamique développé par Communautique et géré par le système de contenu ModX.

- **Fédération québécoise des professeures et professeurs d'université**
  Formation personnalisée sur la gestion et l'administration du site de l'organisme. Site dynamique développé par Communautique et géré par le système de contenu ModX.

  Formation personnalisée sur la gestion et l'administration de la plateforme d'organisation du travail (collecticiel) gérée par l'application Acollab.

- **Kalédioscope**
  Formation personnalisée sur la gestion et l'administration du site de l'organisme. Site dynamique développé par Communautique et géré par le système de contenu ModX.

- **Proactivité**
  Formation sur la mise à jour d'un site et la gestion du forum de discussion Web. Site dynamique développé par Communautique et géré par le système de contenu ModX intégrant un forum de discussion géré par PUNbb.

- **Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie (TCGFM)**
  Formation personnalisée sur la gestion et l'administration du site de l'organisme. Site dynamique développé par Communautique et géré par le système de contenu ModX

ACTIVITÉS DE FORMATION EN SOUTIEN AUX PROJETS DE COMMUNAUTIQUE

La plupart des projets de Communautique possèdent un volet de formation qui nécessite un investissement important en développement (expertise, adaptation au contexte d'utilisation, matériel pédagogique, documentation aux usagers).

PORTRAIT DES RÉALISATIONS 2006 - 2007

	Heures de formation	Nombre de sessions	Nombre de personnes	Nombre d'organismes
Formations régulières	81	9	32	28
Contrats et formations sur mesure et d'accompagnement (services Web)	105	21	81	43
Total	186	30	113	71

PROJET : INITIATIVE JEUNESSE – PROGRAMME D'ACCÈS COMMUNAUTAIRE (IJ-PAC)

Formation « Apprendre à transmettre », destinée à l'animation d'ateliers d'initiation dans les Centres d'accès communautaire Internet (CACI).

Les stagiaires du programme IJ-PAC qui travaillent dans les CACI ont pu suivre une formation de trois jours. La formation a permis aux stagiaires de compléter leurs connaissances des outils informatiques pouvant être utiles à leur travail et d'apprendre et expérimenter des approches pouvant faciliter l'encadrement des personnes en apprentissage dans les Centres d'accès communautaire Internet. En tout, 63 heures de formation ont permis à 47 stagiaires des projets 2006 et 2006-2007 de se familiariser avec ce nouveau défi qui les attendait.

FORMATION À L'ANIMATION D'INITIATION INTERNET – CACI

	Projet IJ-PAC	Nombre d'heures	Nombre de stagiaires formés
Projet 2005-2006			
Remplacement	2006	6	1
Consolidation – PH	2006	3	3
Sous total projet 2006		**9**	**4**
Projet 2006-2007			
Volet : étudiant emploi été			
1ier groupe - juin 2007	2006-2007	18	9
2ième groupe - juin 2007	2006-2007	18	7
3ième groupe – juillet 2007	2006-2007	18	7
4ième groupe- août 2007 (remplacement)	2006-2007	6	2
Volet objectif carrière			
5ième groupe août 2007	2006-2007	18	9
Sous total projet 2006-2007		**78**	**34**
Total		**87**	**38**

• Formation des (4) bénévoles du projet **Un Québec branché sur le monde**, formation Apprendre à transmettre, destinée à préparer les bénévoles à encadrer des activités d'initiation à Internet et à l'informatique s'adressant à des participants peu familiers avec l'informatique.

• Soutien et conseils pédagogiques aux (2) formateurs du **Projet techno-écolo**, assistance lors du développement du programme de formation (matériel, découpage des sessions).

GRAND TOTAL DES FORMATIONS (RÉGULIÈRES - SUR MESURE - SOUTIEN AUX PROJETS)

	Heures de formation	Nombre de personnes
Formations (régulières – sur mesure - services Web)	186	113
Formations en soutien aux projets et activités (IJ - PAC / UQBM / Techno-Écolo)	102	44
Total	288	157



POINTS SAILLANTS ET OBSERVATIONS SUR LES RÉALISATIONS 2005-2006

Développement des nouveaux services Web

L'offre de nouveaux services Web s'inscrit dans une suite naturelle des formations développées à Communautique pour les milieux communautaires et associatifs. La formation 5 « Introduction aux logiciels libres » (2002), apportait un éclairage sur les différentes voies possibles de migration vers ce type de logiciel tout en identifiant les applications Web comme l'option la plus naturelle en considérant les besoins et intérêts des milieux communautaires face aux TIC.

Dans une vision d'appropriation citoyenne et d'une participation plus active à la production de contenus dans un cadre coopératif, la formation 9 « Informer, communiquer et collaborer, une introduction aux outils collaboratifs Web » (2004), abordait des modules spécifiques (configuration, stratégies d'utilisation et d'animation) pour les outils répondant le plus aux besoins identifiés par les organismes participants.

Ces modules de formation sont venus se greffer à l'offre des services Web (conception et mise en place de sites dynamiques et plateforme de travail collaboratif, deux types d'applications identifiées comme prioritaires dans les formation 5 et 9). Les nouvelles formations suivantes ont donc été développées :

- Formation sur la « Gestion d'un site dynamique
- Édition et administration » (ModX et Drupal)
- Formation « Administration et mode d'utilisation de la plateforme de collaboration ACollab »

Intérêt des organismes : plus d'autonomie dans la gestion de contenu en ligne

Les besoins en formation se font plus spécifiques, les bases étant acquises. Un meilleur contrôle face à la diffusion de contenu (autonomie de gestion des sites) sans renoncer à la présentation; les organismes souhaitent des sites d'aspects professionnels tout en voulant les gérer soi-même.

Une préoccupation de plus en plus présente chez les organismes communautaires est de prendre en charge la production de leur site Web. Cette volonté d'éliminer les intermédiaires pour la mise à jour du contenu de leur site, suite à des resserrements des budgets, a également pavé la voie à la formule site dynamique dans la refonte d'un site rendu désuet.

Une simplicité d'apprentissage est un critère afin de s'assurer que le transfert des connaissances se fasse aisément. Le milieu communautaire de part sa précarité de financement amène un roulement de personnel et l'apport de ressources associées à des projets non récurrents pour effectuer le soutien aux services.

Dans le même esprit de prise en charge, les formations régulières et sur mesure sur la conception et la gestion de sites traditionnels (statiques) ont été les plus en demande.



Apprendre à transmettre

La « formation de formateurs» afin d'initier des participants adultes et novices aux TIC est encore en demande et le modèle d'encadrement développé par Communautique est toujours pertinent et apprécié. La « Trousse d'animation de points d'accès Internet » accompagnant cette formation a également été mise à jour.

Les bases

Bien que la demande soit moins forte pour la formation Internet de base, il est important de conserver un volet d'initiation dans l'offre de formations régulières, car peu de ressources de formation offrent encore ce type d'activités aux organisations communautaires.



RÉFLEXIONS SUR LES ACTIVITÉS 2007-2008

La collaboration avec d'autres organismes du milieu afin d'offrir des activités adaptées à leurs usagers se poursuit (Site Web : CDC Longueuil, Centre St-Pierre | Outils collaboratifs : Institut de développement communautaire | Apprendre à transmettre : programme Cyberjeunes d'Alternatives | Introduction à l'informatique et Internet : Association québécoise des traumatisés crâniens).

Un rayonnement accru de Communautique est à prévoir, suite à l'offre de service Web à des secteurs moins présents jusqu'ici.

Le volet accessibilité et participation active aux outils TIC auprès des personnes vivant avec des limitations visuelles, auditives et physiques amorcé en 2004 (projet pilote PHARE) occupera une part bien active par la mise en place des premières phases du projet national de Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées (RACp2PH).

TECHNO-ÉCOLO

En collaboration avec l'Éco-quartier Parc-Extension et Héberjeune de Parc-Extension, le projet Techno-Écolo a été mis en place à l'été 2006 sur une base expérimentale et à petite échelle. Ainsi, deux animateurs embauchés par Communautique dans le cadre de l'IJ-PAC ont pu former trois groupes de jeunes qui ont reçu une formation abrégée.

Les participants ont pu s'initier au remontage d'ordinateurs à partir de pièces récupérées et à l'installation du système d'exploitation Linux. En misant sur la générosité de nos réseaux respectifs et avec l'aide de l'Éco-quartier, nous avons pu récupérer suffisamment de matériel pour pouvoir assembler une vingtaine d'ordinateurs. Des documents de formations et des plans de cours ont également été produits par les animateurs responsables de ce projet.

Voici quelques commentaires de jeunes ayant suivi la formation abrégée :

- J'aime cette activité très intéressante.
- Les aspects préférés ont été l'intérieur de l'ordinateur. J'ai encore rien vu à améliorer.
- Je trouve que c'est une bonne idée de faire cette activité car ça permet de connaître tout ce qui fait fonctionner un ordinateur, on peut voir l'intérieur de l'ordi. J'aime bien ça!
- L'aspect que j'ai préféré est l'assemblage (montage) de l'ordinateur.
- Je trouve que c'est une activité très intéressante qui fait découvrir de nouvelles choses.
- Maintenant, grâce à ce projet, je ne suis plus dépendant de l'empire Microsoft.
- Je me sens valorisé par cette activité, car elle est structurée et me laisse libre.
- Maintenant j'ai un ordinateur à la maison grâce à cette activité, Merci!



Techno-École dans le cadre du Fonds régional d'investissement jeunesse

Le projet Techno-écolo a pris une ampleur différente au cours de l'année 2007, grâce à l'octroi d'une subvention à titre de Projet Régional Concerté. En effet, depuis mars 2007, le projet Techno-École est un projet à part entière financé par le Fonds régional d'investissement jeunesse (FRIJ) du Forum jeunesse de Montréal. Deux animateurs et une coordonnatrice ont été embauchés pour ce projet. Ce projet demeure un partenariat entre Communautique, l'Éco-quartier de Parc-Extension et Héberjeune de Parc-Extension.

À travers les formations de Techno-École, les jeunes de l'arrondissement apprennent à manipuler les différentes composantes matérielles d'un ordinateur pour pouvoir reconstruire ou réparer des ordinateurs non fonctionnels à partir de pièces recyclées. Techno-École permet d'acquérir de précieuses compétences en informatique en plus de contribuer à l'insertion en emploi des jeunes adultes de l'arrondissement. Villeray-St-Michel-Parc-Extension est l'arrondissement où le taux de chômage est le plus élevé à Montréal chez les jeunes de 15 à 24 ans.

Un autre objectif est d'apporter une partie de solution aux problèmes des déchets informatiques. Par exemple, en 1997, la durée de vie d'un ordinateur était de 4 à 6 ans. Elle est maintenant de 2 ans. Les participants repartent, à la fin de leur participation au projet, avec l'ordinateur recyclé qu'ils ont eux-mêmes remonté. Récupérer et raccrocher, voilà l'objectif de Techno-École!

De mars à août 2007, 15 participants ont suivi cette formation qui vise à :

- Offrir une activité faisant partie d'un processus de réinsertion sociale en partant de sujets interpellant les jeunes, c'est-à-dire l'informatique et l'environnement.
- Développer l'employabilité et éduquer les participants par le biais d'un apprentissage technologique. Cette formation sert de tremplin vers le marché du travail ou vers un retour à l'école orienté vers les TIC.
- Encourager la récupération locale de matériel informatique à incidence environnementale lourde par un projet novateur.
- Offrir une première expérience de travail, ou une expérience de travail significative et qualifiante, permettant à des jeunes de consolider leurs compétences et leur employabilité.
- Sensibiliser les participants de l'activité à l'action communautaire, à l'économie sociale et aux bonnes pratiques environnementales.
- Accroître le nombre de postes disponibles pour un accès public.
- Faire le pont entre plusieurs organismes à mission sociale.

Toujours dans l'optique de rejoindre les jeunes en difficulté et à risque d'exclusion, l'organisme Alpha-Sourd a été contacté afin de recruter des participants ayant une déficience auditive. Plusieurs d'entre eux avaient un intérêt marqué pour l'informatique et ils ont ainsi eu la chance de pousser plus loin leurs connaissances tout en s'intégrant. En effet, la communauté sourde a généralement peu de contacts avec le reste de la population. Ce projet arrive à jumeler des personnes sourdes et des personnes entendantes, créant une ouverture d'esprit des deux côtés. Cet été, un groupe de quatre jeunes sourds a suivi la formation. Une troisième animatrice, elle-même malentendante, a donc été embauchée pour coanimer en langue des signes québécoise (LSQ) auprès des participants sourds.

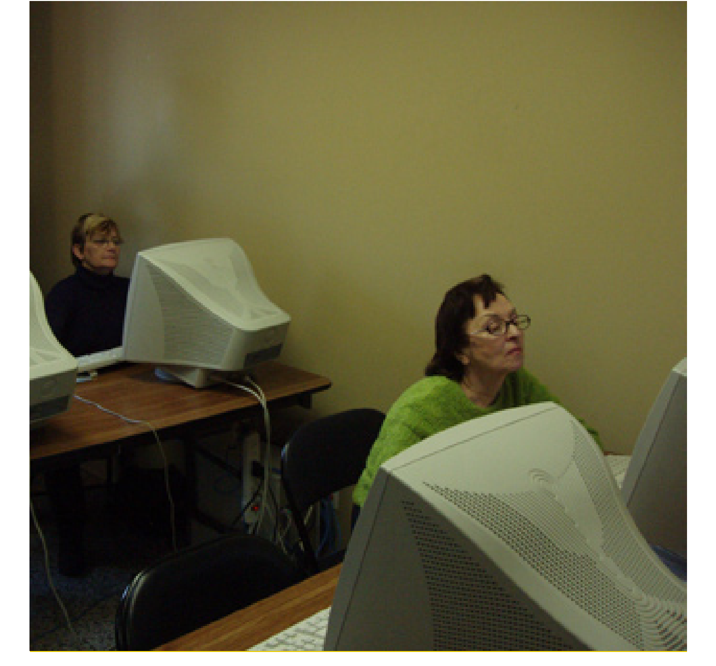
Les trois premiers groupes formés ont reçu une attestation à la fin août pour souligner leur participation au projet. Tous les élus de l'arrondissement étaient présents à cette cérémonie.

Un wiki du projet Techno-École a été créé par les animateurs du projet. Le site inclut de l'information sur le projet et des ressources en logiciel libre, en environnement et en emploi pour les jeunes. On peut visiter le wiki à l'adresse suivante :
http://technoecolo.communautique.qc.ca

Voici quelques commentaires de jeunes ayant suivi la formation :

- Le projet est très bon si on veut s'améliorer en informatique et si on veut vivre une expérience unique.
- Les explications sont claires. L'animateur prend bien soin de répondre à toutes mes questions.
- Le projet est stimulant, il m'a permis d'en apprendre beaucoup sur l'informatique et me motive à en apprendre encore plus.
- J'aime bien ce projet, j'apprends des choses intéressantes sur l'informatique et sur moi.
- Je suis vraiment contente de l'animation. J'ai appris beaucoup de choses et je veux en savoir plus.
- C'est une bonne formation qui m'a permis de comprendre et d'apprendre beaucoup de choses.

Profil des participantes et participants
Nous sommes heureux de constater la quasi-parité entre hommes et femmes. Sur les quinze participants, sept sont des femmes. Il est important de souligner le haut taux de participation des femmes dans un champ à dominance masculine comme l'informatique. Ce projet rejoint en majorité les jeunes peu scolarisés puisque plus de la moitié des jeunes possèdent un secondaire 5 ou moins. L'âge moyen des participants est de 22 ans et le tiers d'entre eux sont issus des minorités ethniques. 45% des jeunes viennent suivre cette formation pour les aider à se trouver un travail ou à retourner aux études. 50% suivent la formation avant tout pour développer leurs connaissances en informatique et apprendre à assembler un ordinateur. Seulement 26% des participants affirmaient bien connaître l'informatique avant la formation.



L'ESPACE ASSOCIATIF CONTINUE DE S'ÉLARGIR

Initié par Communautique en 2004, l'Espace associatif se veut un point de rencontre destiné aux groupes communautaires du Québec et de la Francophonie afin de mettre en valeur et de partager leurs expériences d'appropriation et d'utilisation d'Internet et des technologies d'information. Ce site s'adresse à ceux et celles qui souhaitent intégrer les TIC dans l'accomplissement de leur mission communautaire et solidaire.

Pour l'année 2006-2007, 8 nouveaux organismes se sont joints aux 87 organismes déjà présents sur l'espace pour un total de 95 organismes. Les nouveaux organismes inscrits sont : L'Association des Jeunes Bègues du Québec, le Centre Alpha-Sourd, Les classes Internet, Insertec Angus, le CLSC Côtes-des-neiges, Rehoboth, la commune de Milly-la-Forêt et le Centre de ressources sur la non-violence.

De plus, dans le cadre du premier Forum Social Québécois, l'Espace associatif a été utilisé comme lieu d'initiation des débats autour du thème « Comment pouvons-nous traduire les valeurs et les pratiques démocratiques de la société civile en activités et usages citoyens des technologies dans le cyberespace? ». Quarante-neuf (49) contributions y ont été recueillies sur onze (11) sujets différents. Elles ont servi à jeter les bases de la discussion de l'atelier tenu dans le cadre du Forum Social Québécois.

Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées (RACp2PH)
Ce projet de Réseau d'apprentissage communautaire, financé par le Programme d'apprentissage, d'alphabétisation et d'acquisition des compétences essentielles pour les adultes (PAAACEA) de Ressources humaines et Développement social Canada, rassemble plusieurs partenaires et ressources autour d'un but commun, soit le développement et la consolidation d'un réseau élargi d'organisations œuvrant dans le domaine de l'intégration sociale des personnes handicapées, notamment par l'utilisation de technologies de collaboration virtuelle.

Sur une période de trois ans, entre août 2007 et juillet 2010, Communautique élaborera et testera des modèles et outils d'apprentissage pour permettre à 140 personnes handicapées, travailleurs et bénévoles des milieux communautaires d'acquérir des connaissances et compétences essentielles dans l'utilisation destechnologies de l'information et des communications (TIC).

Le projet souhaite également profiter de ce contexte pour permettre aux organisations participantes d'explorer certains dossiers d'intérêt commun. Par exemple, les activités de formation visant l'apprentissage de la plateforme virtuelle pourront permettre d'échanger et de consulter les organisations sur l'alphabétisation des personnes handicapées, l'adaptation d'outils technologiques pour les personnes sourdes ou ayant des limitations cognitives.

PARTICIPATIONS

• WebCom2006, Communautique participait au panel : « Ce que nous pensons que sera l'Internet de demain? », à Montréal le 11 octobre 2006.

• Séminaire de réflexion : « Les jeunes et l'économie sociale » à l'UQÀM dans le cadre de la Saison de l'économie sociale et solidaire, le 13 octobre 2006

• Entretiens 2006-2007, Chaire L.R. Wilson sur le droit des technologies de l'information et du commerce électronique, Montréal, le 17 octobre 2006.

• Conférence du Dr. Patricia Aufderheide, professeure et directrice du Centre sur les médias sociaux à l'école de communications de l'American University à Washington, dans le cadre du Séminaire de Marc Raboy sur la Radiodiffusion Canadienne, à l'Université McGill le 16 novembre 2006.

• Rencontre avec l'Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN), organisée par ISOC Québec avec le soutien du groupe ALAC (At-Large Advisory Committee) de l'ICANN, le 23 novembre 2006 à la TELUQ de Montréal.

• Forum québécois sur l'accessibilité du Web, organisé par L'Institut Nazareth et Louis-Braille et la Coopérative AccessibilitéWeb, le 12 février 2007 à Longueuil.

• Événement d'apprentissage libre, organisé par Cyberjeunes Canada international le 20 mars 2007 à Ottawa; Caroline Tagny, coordonnatrice régionale pour les projets jeunesse chez Communautique, y présentait son expérience de l'appropriation et la démocratisation des technologies de l'information pour le milieu communautaire ainsi que sur les questions de communication reliées au logiciel libre et aux enjeux de la fracture numérique au Canada et ailleurs dans le monde.

• Net Neutrality: A Public Discussion on the Future of the Internet in Canada, à la bibliothèque publique d'Ottawa, le 7 février 2007, organisé par la Clinique d'intérêt public et de politique d'Internet du Canada (CIPPIC).

• 25e Colloque de l'AQUOPS, 3 au 5 avril 2007 à Québec, Communautique y a animé un atelier sur son Programme de formation à l'Inforoute citoyenne pour le secteur éducation des adultes du Colloque de l'Association québécoise des utilisateurs de l'ordinateur au primaire-secondaire.



• Rendez-vous jeunes citoyens 2007 : Je pense donc je clique, organisé en partenariat avec le Centre de développement pour l'exercice de la citoyenneté (CDEC), le Forum jeunesse de l'île de Montréal et le Centre des sciences de Montréal, le 3 avril 2007 à Montréal; Communautique y présentait l'atelier « Coopérer et s'entraider » avec les outils Internet de participation et de mobilisation sur les sujets qui concernent la vie en société, les conditions qui favoriseraient davantage leur usage et leur accessibilité.

• La 17e édition de la Conference on Computer, Freedom and Privacy, du 1er au 4 mai 2007, à Montréal. Communautique y présentait un panel intitulé « La fracture numérique par l'exemple » sur les questions : d'accès en milieu rural avec M. Cherkaoui Ferdous, de Solidarité rurale du Québec, d'accessibilité pour les personnes analphabètes avec M. Christian Vaillant du Centre de lecture et d'écriture, le CLÉ de Montréal, d'accessibilité pour les personnes handicapées avec M. Denis Boudreau, d'Accessibilité Web , d'accès aux technologies avec M. Michel Dumais, de l'émission hebdomadaire Citoyen numérique sur les ondes de CIBL-FM et en ligne, des composantes démocratiques de la fracture numérique avec M. Pierrot Péladeau du Centre de bioéthique de l'Institut de recherche clinique de Montréal et chercheur associé au CÉFRIO.

En soirée, une discussion organisée conjointement avec La ligue des droits et libertés, abordait entre autres les solutions à la fracture numérique et les problématiques émanant de la loi canadienne sur l'accès licite avec la participation de : Mme Sharon Hackett du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF) qui y présentait les résultats d'une recherche en alphabétisation ; M. Stanislav Oparin et M. Dan Boroday du CAC-Sourd de Montréal y présentaient le projet Alpha-sourd à distance réalisé en collaboration avec l'Institut canadien de recherche et de formation sur la surdité, le CAC-Sourd, le Deaf Anglo Literacy Center et le Centre Alpha-Sourd Montréal; M. Luc Faubert, président d'Un Québec branché sur le monde, y présentait ce vaste projet destiné à assurer la connexion haute vitesse à Internet, M. Denis Boudreau, de WebConform, y présentait l'apport de la standardisation, de l'accessibilité et du développement Web socialement responsable en contexte d'inclusion numérique et de participation citoyenne.

• Au Premier Forum social québécois, en août 2007 à Montréal, Communautique a animé un forum sur le thème de l'utilisation citoyenne des TIC, continuant une discussion amorcée en ligne sur le site de l'Espace associatif au cours des semaines précédant l'événement. Communautique y a aussi réalisé un court vidéo «vox pop», disponible sur <http://www.communautique.qc.ca/nouvelles/nouvelles-communautique/atelier-sur-lutilisation-citoyenne-des-tic-dans-le-cadre-du-premier-forum-social-qubcois.html>

• Programme d'été de l'Institut de développement communautaire de l'Université Concordia, le 13 juin 2007; Communautique y présentait sa formation Informer, communiquer et collaborer par Internet, une introduction aux outils Web collaboratifs.

• Étude sur l'accessibilité des 200 sites Web les plus consultés par les Québécois francophones en 2007 réalisée à l'été 2007 par la Coopérative AccessibilitéWeb et dont les résultats seront dévoilés à l'automne.

Cette année Communautique a contribué à titre de membre aux activités des organisations suivantes :

- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)
- Chantier de l'économie sociale
- Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- Corporation de développement économique et communautaire (CDEC) Centre-Nord
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA)
- Organisation d'internautes du North American Regional At-Large Organization (NARALO) de l'Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN)
- Réseau MAILLONS
- Télécommunautés Canada
- W3Québec

Communautique est également partenaire de la Coalition des amiEs du Parc Jarry afin de contribuer à la connectivité du premier « parc branché » à un accès sans fil inauguré à l'été 2006 : le Parc Jarry.





3ÈME ORIENTATION :

À la lumière du leadership exercé depuis les deux dernières années dans la sensibilisation du gouvernement et des groupes communautaires concernant le développement du gouvernement et de la démocratie en ligne, Communautique entend être reconnu comme acteur des relations entre l'État, les groupes communautaires et les citoyennes et citoyens potentiellement exclus. En ce sens, une troisième orientation veut permettre de :

POSITIONNER COMMUNAUTIQUE COMME ACTEUR INFLUENT DANS LA SOCIÉTÉ CIVILE DANS L'ACTUALISATION D'UNE SOCIÉTÉ DU SAVOIR INCLUSIVE ET SOLIDAIRE.

OBJECTIF 2006 -2007

- Soutenir les pratiques démocratiques des groupes communautaires pour les vivre dans les nouvelles formes de gouvernement et de démocratie en ligne.

COMMUNAUTAIRE EN LIGNE: RÉFLEXIONS ET ACTIONS DU MILIEU COMMUNAUTAIRE EN LIEN AVEC LE PROJET DE GOUVERNEMENT EN LIGNE ET DE LA DÉMOCRATIE EN LIGNE



Communautique a rendu public les résultats de ses travaux de consultation et de réflexion sur la démocratie en ligne. Au cours des deux dernières années, l'organisation a réalisé plusieurs activités avec les milieux communautaire et populaire du Québec. Ces activités visaient à dégager les enjeux face au projet du gouvernement québécois en matière d'administration et de démocratie numérique ainsi que d'apporter une vision citoyenne à ces développements.

La démarche
Parmi les diverses activités mises de l'avant, notons la réalisation d'une grande consultation provinciale en 2005 au cours de laquelle plus de 100 groupes communautaires issus de huit régions ont été consultés. En complément à cette tournée, un volet de consultation en ligne a été aussi réalisé afin de permettre aux autres régions de participer à la consultation ainsi que d'expérimenter l'utilisation des nouvelles technologies dans le cadre de consultations citoyennes. Finalement, les membres du comité des partenaires du projet « le Communautaire en ligne » et du Comité d'étude sur la démocratie en ligne (CEDEL) ont apporté analyses et réflexions face au projet du gouvernement et aux résultats des consultations.

Les résultats des consultations
D'abord, notons que les consultations ont permis de préciser les premiers éléments d'une vision du milieu communautaire. Ainsi, la mise en place du gouvernement en ligne doit préconiser une approche en amont, c'est-à-dire qu'on doit partir du citoyen et concevoir le projet du bas vers le haut. De plus, ce projet doit être inclusif, il doit considérer tous les moyens possibles et il doit être transparent.

Les groupes estiment également que le projet doit leur permettre d'accompagner les populations les moins favorisées à devenir des acteurs du changement social, de continuer à promouvoir la solidarité, l'expression et la participation citoyenne ainsi que de promouvoir le renforcement et l'approfondissement de la démocratie. Il doit aussi leur permettre de travailler pour transférer à ce nouvel espace les principes démocratiques qui inspirent leur travail et éviter que dans le transfert des activités du réel actuel au cyberespace, les citoyens ne perdent leurs droits et la possibilité de les exercer.

Plus spécifiquement en lien avec le projet actuel du gouvernement, la majorité des participants aux consultations ont présenté leur désaccord au développement de la page citoyenne et du vote électronique. Les principales raisons de ce désaccord sont liées :

* aux craintes relatives à la protection des renseignements personnels;
* à la présence d'une importante fracture numérique;
* aux difficultés identifiées dans diverses expériences de vote électronique.

La majorité des participants aux consultations :
* sont ouverts à l'idée de mettre en place les services électroniques et les consultations en ligne, mais à condition qu'ils soient des moyens complémentaires aux services offerts en direct aux personnes et complémentaires à d'autres formes de consultation de la population ;
* ont exprimé leur préoccupation pour que les services électroniques en ligne du gouvernement ne soient pas qu'un projet pour réduire les dépenses de l'État et que cela se traduise par une diminution des services à la population ;



* ont exprimé également leur préoccupation pour l'intérêt réel que le gouvernement pourrait donner à l'opinion des citoyens surtout lorsque ces opinions n'ont pas été prises en compte dans d'autres consultations publiques.

Les travaux d'analyse et de réflexion
Plusieurs experts et leaders du milieu communautaire ont participé aux échanges sur ces consultations et ont contribué à mieux comprendre le contexte général du projet gouvernemental et le rôle du milieu communautaire.

Ils ont soulevé l'importance pour les groupes communautaires de définir leurs objectifs et leur vision sur le gouvernement et la démocratie en ligne.

Ils ont insisté sur l'importance de s'attarder à analyser les problèmes du gouvernement et de la démocratie actuels pour ensuite penser aux possibilités réelles de faire des changements avec la mise en place d'un gouvernement et d'une démocratie en ligne.

Ils suggèrent de considérer le gouvernement et la démocratie en ligne comme un nouvel espace qui devrait aider à élargir et approfondir la démocratie actuelle.

Finalement, dans les échanges récents avec les représentants des partis politiques et avec des fonctionnaires impliqués dans le projet de gouvernement et de démocratie en ligne, il a été souligné l'importance du rôle des groupes communautaires et le besoin de travailler de façon collective aux différents enjeux soulevés. Notamment, il faut porter une attention particulière à la fracture numérique, à la protection des renseignements personnels, aux problèmes politiques de la démocratie actuelle, au besoin de développer notre vision d'un gouvernement et d'une démocratie qui puissent mieux répondre aux besoins et aux aspirations des citoyennes et citoyens et aux idéaux de justice sociale.

La suite
Ainsi, plusieurs orientations et pistes d'actions ont été suggérées et les groupes communautaires s'attendent à ce que le gouvernement puisse appuyer l'exercice de réflexion et l'intervention des groupes communautaires sur ce projet qui est considéré par le gouvernement actuel comme un projet de grande envergure.

Pour prendre connaissance du rapport synthèse des consultations de Communautique sur le projet de gouvernement et de démocratie en ligne, veuillez consulter l'hyperlien suivant :
<http://www.communautique.qc.ca/nouvelles/communique/resultats-democratie-en-ligne.html>

COMITÉ D'ÉTUDE SUR LA DÉMOCRATIE EN LIGNE (CEDEL)

Nous souhaitons remercier les membres de notre Comité d'étude sur la démocratie en ligne (CEDEL), moteur de cette démarche. Le Comité s'est réuni à 4 reprises cette année afin de poursuivre l'analyse sociale, économique et politique du développement des technologies de l'information et des communications et d'initier la suite des travaux sur la démocratie en ligne.

Mis sur pied à l'automne 2004 par Communautique pour intervenir sur les enjeux liés au développement du gouvernement et de la démocratie en ligne, le Comité regroupe des experts provenant de différents milieux. Les membres du Comité sont :

- Alain Ambrosi, Carrefour mondial de l'Internet citoyen
- Denis Boudreau, W3Québec
- Michel Cartier, Département des communications, UQAM
- Monique Chartrand, Communautique
- Cynthia Chassigneux, Centre de recherche en droit public de l'Université de Montréal
- Manuel Cisneros, l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)
- Stéphane Couture, LabCMO de l'Université du Québec à Montréal
- Jean-Claude Guédon, Faculté des arts et des sciences, Littérature comparée, Université de Montréal
- Denis Falardeau, ACEF de Québec
- Frédéric Lazure, Communautique
- Nicolas Lecompte, étudiant à l'UQAM impliqué dans le groupe de recherche de l'Alliance canadienne de recherche pour le réseautage et l'innovation communautaire
- Katherine Macnaughton-Osler, Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)
- Serge Proulx, sociologue spécialiste des médias, de la communication et des usages des technologies, professeur à l'École des médias de l'UQAM
- Catherine Roy, consultante en accessibilité Web
- Bernard Sévigny, faculté d'administration de l'Université de Sherbrooke
- Christian Vaillant, Centre de lecture et d'écriture (le CLÉ Montréal)



LE PORTAIL COMMUNAUTAIRE CANADIEN

Le Portail communautaire, initié dans le cadre de l'Initiative du secteur bénévole et communautaire et du gouvernement du Canada, permet :

- D'aider les organismes communautaires à créer des communautés fortes, variées et vivantes en facilitant la communication, le réseautage et le partage d'information ;
- De faciliter la recherche d'information, de ressources et de renseignements et permettre aussi de renforcer les communautés et l'économie sociale ;
- D'établir des liens – entre des gens, des programmes, des organismes et des nouvelles idées ;
- D'offrir divers services gratuits et pratiques, comme: des nouvelles, ressources et évènements, mis à jour régulièrement ; des liens aux bibliothèques virtuelles; des liens pancanadiens; un forum de discussion; un bulletin électronique hebdomadaire.

Communautique a pu embaucher cette année encore une stagiaire dont le rôle principal était de rechercher et d'éditer des contenus pertinents aux milieux communautaires et du secteur bénévole pour des sections du volet francophone du portail communautaire: <http://voluntarygateway.ca/fr>

LES PARTENAIRES

- Initiative jeunesse du PAC d'Industrie Canada : projet édition portail
- Community services council, Terre-Neuve
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), Québec
- Imagine Canada, Ontario
- Institute for Media Policy and Civil Society, Colombie-Britannique
- Niagara Centre for Community Leadership, Ontario
- PILLAR Nonprofit Network, Ontario
- Bénévoles Canada, Ottawa
- Altruvest Charitable Services, Ontario
- Conseil des ressources humaines pour le secteur bénévole et communautaire, Ottawa





4ÈME ORIENTATION :

Considérant la préoccupation transversale pour les TIC dans l'ensemble des secteurs communautaires et un vaste territoire à couvrir, une équipe engagée et un réseau important de membres et de partenaires conscients de l'importance de poursuivre les actions menées par Communautique, cette quatrième orientation veille à nous permettre d' :

ASSURER LA PÉRENNITÉ FINANCIÈRE DE COMMUNAUTIQUE

OBJECTIF 2006 -2007

- Diversifier les sources de financement

ACTIONS

Dans le cadre du développement de son autonomie financière par l'offre de services Web, Communautique a obtenu un soutien du Fonds d'économie sociale (FES) de la CDEC Centre-Nord pour le déploiement de son plan d'affaires. Ainsi, de par son expérience et sa réputation, Communautique peut s'approprier, développer et adapter continuellement les nouvelles technologies pour les milieux communautaires. Il offre aux associations et organismes communautaires, dans le respect des normes et standards reconnus, les principaux services suivants :

Développement de sites Web dynamiques

Communautique possède toute l'expérience, les outils et les ressources nécessaires pour développer de nouveaux sites Web attrayants et faciles d'entretien ou encore d'améliorer ceux que possèdent déjà les organisations pour les rendre plus dynamiques et efficaces. Par son approche personnalisée, il agit en qualité d'expert-conseil afin de cerner les besoins des organisations.

Une innovation pour le milieu : outil de gestion de l'information en ModX.

ModX est un système de gestion de contenu (CMS en anglais ou SGC) fondé sur les approches les plus récentes en matière de conception d'applications telles que l'architecture modulaire, une interface riche et une flexibilité totale en matière de personnalisation des pages Web et de gestion du contenu, sans oublier une conformité aux standards Web les plus récents.

L'interface est orientée vers l'utilisateur. Elle est structurée de manière familière et attrayante, avec un menu principal à deux niveaux, une organisation des documents sous forme d'arborescence à l'image de l'explorateur Windows (répertoire, sous-répertoire, document) et des boutons similaires à ceux de l'interface de Windows XP. ModX est entièrement francisé par une communauté francophone dynamique.

Environnement de travail collaboratif

ACollab est un environnement en ligne de travail collaboratif accessible et à code source ouvert. Il est idéal pour des groupes collaborant à distance. Il possède :

- Un espace pour la rédaction de documents
- Un centre de documentation partagée
- Un calendrier des événements
- Une section nouvelles et annonces
- Un répertoire des membres du groupe
- Une boîte de réception des messages
- Un espace de clavardage
- Un forum
- Une interface multilingue

Cet outil est développé en conformité aux normes d'accessibilité : les outils tant pour les administrateurs de groupe, de système que pour les utilisateurs respectent les normes d'accessibilité du W3C (WCAG 1.0) afin que les personnes handicapées puissent pleinement participer aux activités de collaboration ou d'administration.

Une première année concluante

Communautique a cherché à rejoindre principalement le secteur de l'éducation des adultes et le secteur communautaire en affinité avec sa mission. Il a réalisé principalement, depuis janvier 2007, un douzaine de sites Web et implanté deux plateformes de collaboration.

L'atteinte de ces objectifs a requis de procéder à des changements dans l'organisation du travail qui ont permis à ce jour le maintien en emploi de l'équipe permanente et le développement de ses capacités et de ses expertises.

Communautique entend poursuivre le développement de son autonomie financière lui permettant d'envisager le développement de nouveaux services (formation en ligne et réalisation vidéo) et la création de nouveaux emplois.

COMMUNAUTIQUE A PU ÉGALEMENT RÉALISER SES PROJETS GRÂCE À L'APPUI DES BAILLEURS DE FONDS SUIVANTS :

- Fonds d'économie sociale (FES) – CDÉC Centre-Nord
- Forum Jeunesse de l'Île de Montréal
- Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE), Ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport du Québec
- Initiative jeunesse du PAC d'Industrie Canada
- Initiative jeunesse du PAC d'Industrie Canada : programme pour personnes handicapées et en contexte d'alphabétisation (PAC-AH)
- Programme d'apprentissage, d'alphabétisation et d'acquisition des compétences essentielles pour les adultes (PAAACEA) de Ressources humaines et Développement social Canada
- Parole Citoyenne de l'Office national du film

UN GRAND MERCI À NOS DONATRICES ET DONATEURS

- Mme Nathalie Normandeau, vice-première ministre et ministre des Affaires municipales et des Régions
- M. Lawrence Bergman, ministre du Revenu
- M. Raymond Bachand, ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
- Mme Christine St-Pierre, ministre de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
- M. Sam Hamad, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- M. Gerry Sklavounos, député de Laurier-Dorion
- Mme Louise Harel, députée d'Hochelaga-Maisonneuve
- Mme Elsie Lefebvre, députée sortante de Laurier-Dorion





5EME ORIENTATION :

Afin de poursuivre nos orientations, une cinquième orientation vise à :

RENFORCER L'ORGANISME EN FONCTION DE SON ÉVOLUTION

OBJECTIFS 2005 -2006

- Créer un comité des partenaires en TIC.
- Augmenter et diversifier l'apport en membership d'autres réseaux communautaires.
- Élaborer un plan de développement des ressources humaines.
- Actualiser un plan de communication.

LE RÉSEAU MAILLONS

Suite à sa première année de développement, Communautique est appelé à présider le Réseau Maillons. Ce regroupement est constitué de dirigeants d'associations québécoises impliquées dans le développement de l'Internet. Il rassemble des chefs de file représentant aussi bien les associations déjà bien établies que la dynamique relève québécoise. Le réseau Maillons réunit des acteurs provenant de champs d'expertise alliant les derniers développements en technologie, la réflexion critique de leurs usages ainsi que les enjeux sociaux et économiques qui en découlent.

Les membres de Maillons se sont donnés pour mission d'œuvrer ensemble à la réalisation de projets mobilisateurs destinés à favoriser l'appropriation des technologies de l'information par toutes les Québécoises et tous les Québécois.

MEMBERSHIP

Afin de renforcer sa mission, d'assurer le dynamisme de sa vie associative et de son autonomie comme organisme de la société civile, Communautique a effectué une première analyse de son membership. Composé cette année de 36 membres corporatifs et 6 membres individuels, ceux-ci sont des organismes spécialisés en TIC, des organismes communautaires, des organismes en éducation des adultes et éducation populaire, des groupes de femmes et des membres individuels.

Communautique a également obtenu l'appui de plusieurs organismes nationaux et en région, ainsi que l'appui de chercheurs concernés par l'appropriation sociale et démocratique des TIC par les groupes communautaires et les citoyennes et citoyens du Québec.

Il souhaite renforcer ses liens avec le milieu communautaire et populaire et intégrer de nouveaux membres provenant des principaux réseaux provinciaux et également des organismes de base. L'essence de ce membership est d'appuyer son intervention dans le développement du Communautaire en ligne et d'une appropriation stratégique des technologies par les milieux communautaires.

Il souhaite également renforcer ses liens avec les autres organismes de la société civile, associations et syndicats sur la base de la lutte contre l'exclusion numérique et pour le développement d'un Internet citoyen et solidaire. Renforcer ses liens avec les chercheurs sur la base d'un travail pour développer les connaissances sur la diffusion et la création des technologies dans nos sociétés et pour développer la réflexion qui nous aide à une plus grande appropriation sociale et démocratique des technologies. Et enfin, renforcer ses liens avec des organismes de la société civile canadienne et internationale sur la base du partage des missions respectives et pour le développement d'initiatives au plan canadien et international.

Une stratégie de recrutement sera mise en oeuvre au cours de la prochaine année.

RESSOURCES HUMAINES

Le développement du plan d'affaires pour actualiser l'offre de services Web a permis d'évaluer les ressources nécessaires pour son actualisation, dont l'importance de la création d'un poste de chargé de projet.

L'incertitude financière de l'année n'a pas permis de poursuivre les objectifs au plan de l'élaboration d'outils d'évaluation du personnel et d'une politique de gestion des ressources humaines, objectifs qui seront repris dans la prochaine année.

FRÉQUENTATION VISITEURS DU SITE INTERNET UNIQUES DE COMMUNAUTIQUE

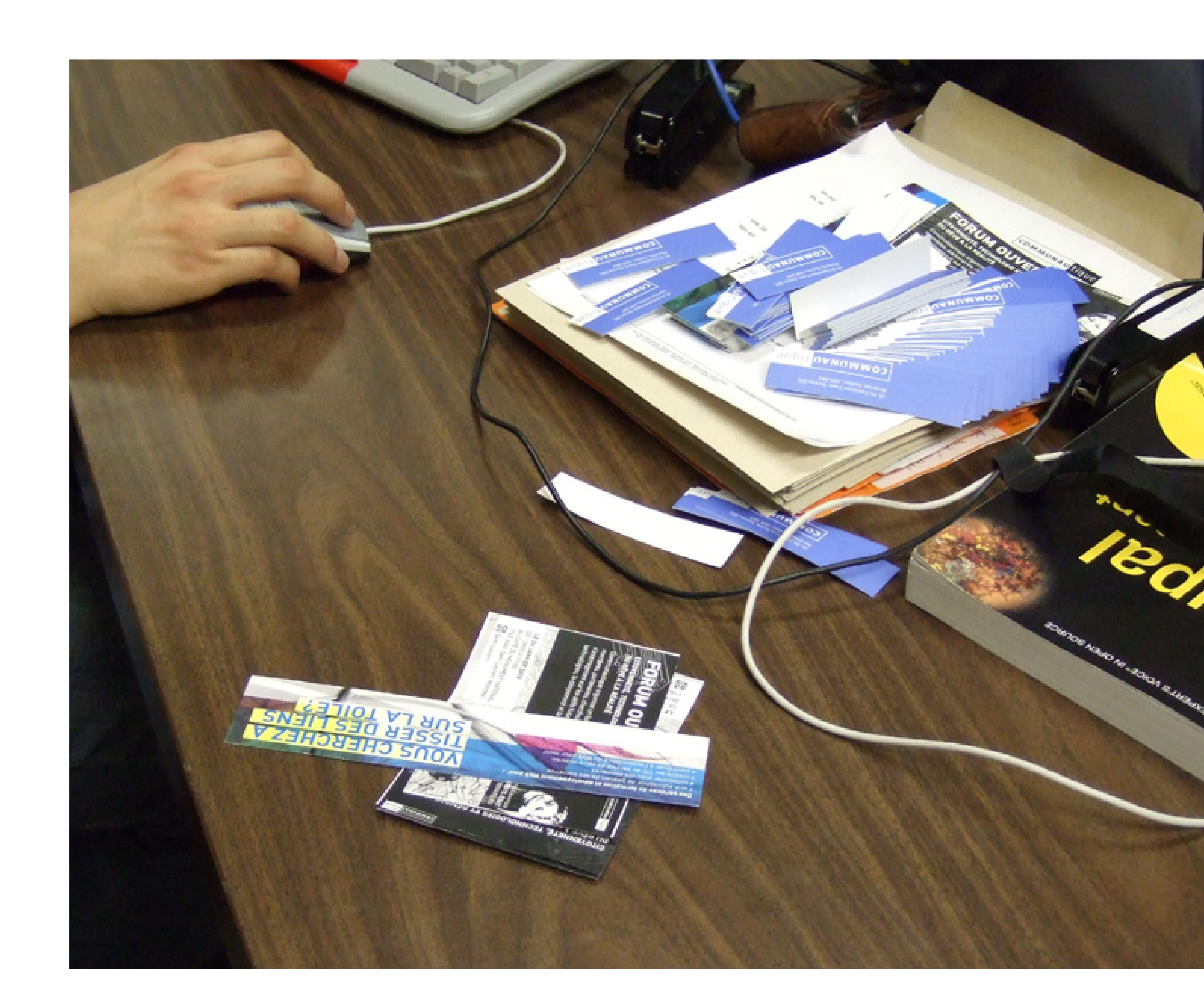
2000-2001	28 671
2001-2002	36 153
2002-2003	40 000
2003-2004	45 000
2004-2005	145 000
2005-2006	205 548
2006-2007	218 595

COMMUNICATIONS

Une ébauche de stratégie de communication pour la mise en marché de l'offre de service Web a été élaborée, une section du site avec portfolio créée, un signet et une bande annonce pour envoi courriel. Également, des gabarits de design pour site Web ont été élaborés afin de répondre aux besoins des groupes ayant des moyens financiers plus restreints.

Le site de Communautique présente également les différentes sections suivantes :

- Tous les communiqués de Communautique sont archivés dans la section Nouvelles ;
- On retrouve, regroupés dans la section « Réflexions et enjeux », les textes et les documents produits par Communautique et ses partenaires touchant les enjeux suivants : Internet citoyen et démocratie, Appropriation des TIC, Accessibilité et accès pour tous, TIC international;
- La section formation présente l'offre de formation, des ressources et possède une zone Capsules conseils alimentée de différents trucs et astuces pour une utilisation stratégique des TIC ;
- Plusieurs sections possèdent un encadré « Sur le Web » permettant de consulter du contenu publié originellement sur d'autres sites et dont les thématiques nous rejoignent ;
- Le Babillard présente les nouvelles du communautaire, une section regroupant un répertoire de sites d'intérêt classés par thématique et des offres d'emploi.


VOUS CHERCHEZ À
TISSER DES LIENS
SUR LA TOILE?



PUBLICATIONS

Communiqués, disponibles sur
<http://www.communautique.qc.ca/nouvelles/communique.html>

- « Communautique annonce le lancement du Projet Techno-École! », 23 février 2007
- « Communautique se prononce pour un financement récurrent du PAC et de l'IJ-PAC », 28 février 2007
- « Communautique rend public les résultats de ses travaux sur la démocratie en ligne », 12 mars 2007, repris dans le Bulletin ÉFA, Disponible sur <http://www.education.cdeacf.ca/archives.php?quoi=actualite&actu=586>
- « Forum sur l'utilisation citoyenne des TIC dans le cadre du Forum social québécois », 21 juin 2007
- « Techno-École célèbre ses premiers diplômés! », 17 août 2007

REVUE DE PRESSE

Articles:

- Tour d'Y Voir, Démocratie en ligne : le point de vue des groupes, 14 mars 2007
- Tour d'Y Voir, Autonomie : Encercler la liberté sur la frontière électronique, 27 mars 2007
- GERMAN, Amy, The new breed of computer mechanics, Hour.ca, 23 août 2007, Disponible sur <http://www.hour.ca/news/news.aspx?iIDArticle=12792>
- GUGGLIELMINETTI, Bruno, Technologies - L'idée de récupérer le matériel électronique fait son chemin, Le Devoir, 27 août 2007, Disponible sur <http://www.ledevoir.com/2007/08/27/154690.html>
- ARBOUR-MASSÉ, Olivier, Formation en recyclage informatique pour les 16-30 ans, Progrès Villeray, 5 septembre 2007, Disponible sur <http://www.leprogresvilleray.com/article-135897-Formation-en-recyclage-informatique-pour-les-1630-ans.html>

Entrevues :

- Citoyen Numérique, onzième émission sur les ondes de CIBL, le 29 mars 2007, suite à la parution du Rapport synthèse de la consultation sur le gouvernement et la démocratie en ligne, Disponible sur <http://www.citoyennumerique.com/audio/2007/03/31/citoyen-numrique-mission-du-jeudi-29-mars-2007>

- École citoyenne, Femmes, politique et démocratie : Les enjeux sociaux de la cyberdémocratie, Disponible sur <http://www.femmes-politique-et-democratie.com/ecole_theme5.php>

Carnets web :

- MONETTE, Michel, Les groupes communautaires du Québec s'opposent à la page citoyenne et au vote électronique [en ligne], 17 mars 2007, Disponible sur <http://blogueurcitoyen.com/?p=314>. Repris sur : @Brest – Citoyenneté et nouvelles technologies, Disponible sur <http://www.a-brest.net/article3208.html>

Le Comm'enbref
Ce bulletin d'information électronique, diffusé environ trois à quatre fois par année, vise à tenir les membres, amis, partenaires et bailleurs de fonds, informés des différentes activités tenues par Communautique ainsi que de diverses publications jugées pertinentes. Un lien électronique permet d'accéder à l'information complète (soit sur le site de Communautique, soit sur un autre site). Pour l'année 2006-2007, le Comm'enbref est paru en novembre 2006 et en avril et juillet 2007.

ÉTATS FINANCIERS

Rapport du vérificateur
AUX MEMBRES DE COMMUNAUTIQUE

J'ai vérifié le bilan de Communautique au 31 août 2007 et les états des résultats, de l'actif net et des flux de trésorerie de l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de la corporation. Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en me fondant sur ma vérification.

Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues du Canada. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir l'assurance raisonnable que les états financiers sont exempts d'inexactitudes importantes. La vérification comprend le contrôle par sondage des informations probantes à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À mon avis, ces états financiers donnent, à tous les égards importants, une image fidèle de la situation financière de Communautique au 31 août 2007, ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus du Canada.

Montréal, le 30 octobre 2007

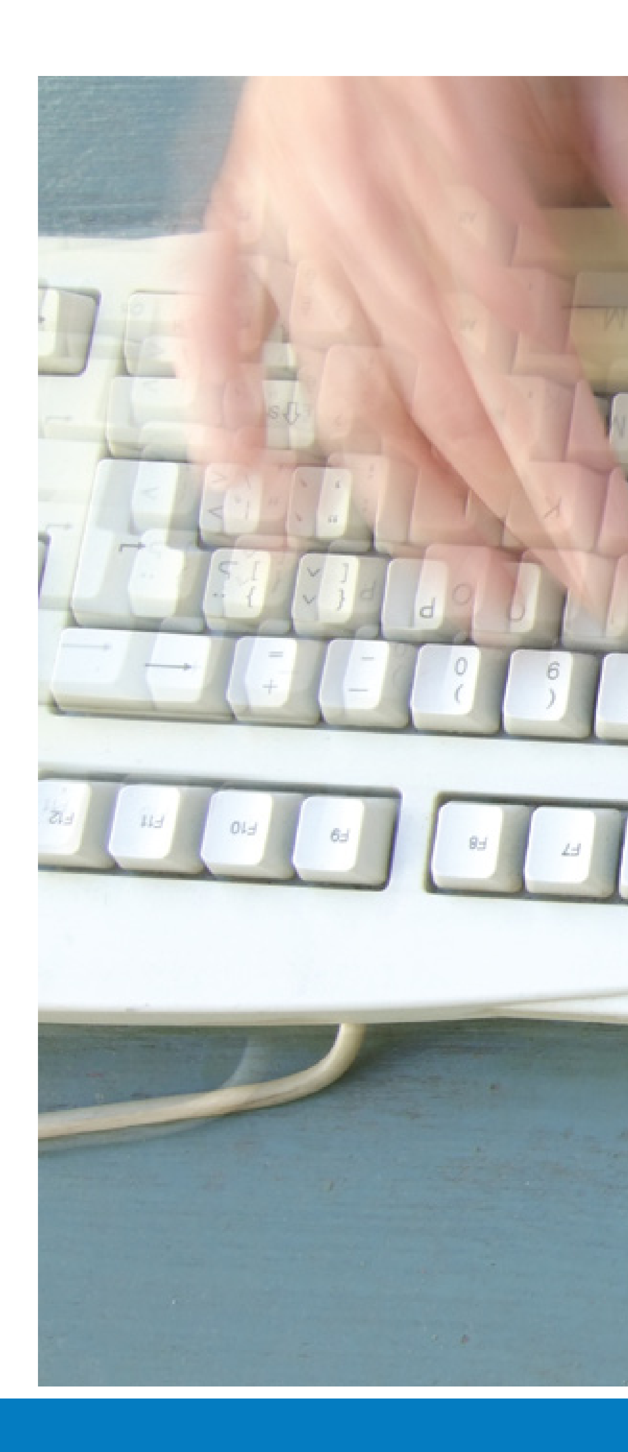
Martin Duchesne CA

Martin Duchesne, comptable agréé
4063 rue de Mentana
Montréal (Québec)
H2L 3S1

Bilan au 31 août	**2007**($)	**2006**($)
Actif		
À court terme		
Encaisse	74 857	---
Créances	110 481	543 543
Charges payées d'avance	1 871	1 472
Avances aux partenaires	20 000	54 905
	207 209	**599 920**
À long terme		
Immobilisations nettes	32 089	52 878
Total de l'actif	**239 298**	**652 798**
Passif		
À court terme		
Découvert de banque	---	280 013
Dettes	135 506	235 655
Produits reportés	23 617	2 325
Portion à court terme de l'emprunt	6 695	6 868
	165 818	524 861
À long terme		
Emprunt	**---**	6 804
Total du passif	165 818	531 665
Actif net		
Non-affecté	16 086	49 927
Affecté		
Immobilisé	25 394	39 206
Réserve	32 000	32 000
Total du passif et de l'actif net	**239 298**	**652 798**

Actif net au 31 août	**2007**$)	**2006**($)
Actif net non-affecté		
Solde à l'ouverture	49 927	71 695
Excédent net de l'exercice	<33 841>	<21 768>
Solde à la fermeture	**16 086**	**49 927**
Actif net affecté-Immobilisé		
Solde à l'ouverture	39 206	51 619
Acquisition	1 443	5 488
Versement de capital	**6 977**	**6 622**
Amortissement	<22 232>	<24 523>
Solde à la fermeture	25 394	39 206
Actif net affecté-Réserve		
Réserve pour achat d'équipement informatique		
Solde à l'ouverture	13 000	13 000
Utilisation de l'exercice	-	-
Solde à la fermeture	**13 000**	**13 000**
Réserve pour développement		
Solde à l'ouverture	19 000	19 000
Utilisation de l'exercice	-	-
Solde à la fermeture	**19 000**	**19 000**
Total des réserves	**32 000**	**32 000**

Résultats pour l'exercice se terminant le 31 août		
Produits		
Ententes contractuelles	913 237	1 061 818
Recherches et services	99 810	100 013
Subventions		
Pour le fonctionnement	86 667	125 833
Autres	54 486	12 053
	1 154 200	**1 299 717**
Charges		
Ententes contractuelles	841 929	973 222
Fonctionnement	346 112	348 263
	1 188 041	**1 321 485**
Excédent <déficit> net de l'exercice		



Communautique
65, De Castelnau Ouest, bureau 202
Montréal, Québec
H2R 2W3

Téléphone : 514.948.6644
ou 1.877.948.6644 (sans frais)
Télécopieur : 514.948.3320
Adresse électronique : info@communautique.qc.ca
http://communautique.qc.ca